

INFORMAÇÕES DO SINISTRO					
BILHETE 1836381	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 26/03/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 11/06/2026	AVISO DE SINISTRO 22/06/2026	VIGÊNCIA 22/05/2026 — 12/06/2026
DESCRIÇÃO DO OCORRIDO Atraso de voo superior a 7h					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal		PLANO Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS		COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo	

DADOS DO PASSAGEIRO			
NOME VANIA MARIA G ALVIM	CPF 93138849687	DATA DE NASCIMENTO 16/06/1952	TELEFONE (41)30455-012
E-MAIL contato@domusviagens.com.br			

VALORES					
ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 38,01	CÂMBIO P/ US\$ 1,15140
VALOR (US\$) 43,76	CÂMBIO P/ R\$ 5,11293	VALOR (R\$) 223,77	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS				
NOME DO FAVORECIDO VANIA MARIA G ALVIM		CPF DO FAVORECIDO 931.388.496-87		BANCO (029) Banco Itaú Consignado S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 5193	CONTA 08875	DÍGITO VERIFICADOR 3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS		
DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES			
VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -43,76 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 08/10/2026	DATA DO PAGAMENTO 09/10/2026	STATUS Pago Parcial
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Verificamos a compra de uma passagem rodoviária, porém não identificamos a documentação referente ao trecho aéreo entre São Paulo e Minas Gerais. Por gentileza, poderia encaminhar o respectivo bilhete aéreo?	O voo internacional atrasou e o voo deste trecho se perdeu devido ao atraso, as paxs optaram por ir de onibus

As passageiras cancelaram o voo de São Paulo para Minas Gerais? Houve reembolso desse voo?

Houve no show porque o cancelamento ou no show teve por regra não teria reembolso.