

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873847	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 02/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/09/2026	AVISO DE SINISTRO 15/09/2026	VIGÊNCIA 12/09/2026 — 27/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 12/09/2026, saímos de Salvador (SSA), por volta das 5h30, com destino a Londres. A bagagem foi devidamente despachada no Aeroporto de Salvador e etiquetada até o destino final, em Londres. Após uma conexão em Guarulhos (GRU) e posteriormente em Madrid (MAD), seguimos para o Aeroporto de Londres Gatwick (LGW). Ao chegarmos em Londres, na manhã do dia 13/09/2026, constatamos que a bagagem despachada do meu pai não havia chegado ao destino. A situação foi comunicada imediatamente à companhia aérea, sendo registrada a ocorrência de bagagem atrasada/extraviada. Ainda no dia 13/09/2026, entrei em contato com o seguro viagem para comunicar o ocorrido e verificar quais providências poderiam ser tomadas. Na ocasião, foi aberto um protocolo de atendimento referente ao caso. Permanecemos em Londres nos dias 13, 14 e 15/09, com saída programada para a manhã do dia 16/09/2026. Como permanecemos sem acesso aos pertences que estavam na bagagem e não havia previsão segura de recebimento antes da nossa saída de Londres, foi necessário realizar, na manhã do dia 15/09/2026, a compra de itens essenciais para suprir as necessidades durante a viagem. Posteriormente, ainda no dia 15/09/2026, fomos informados de que a bagagem havia sido localizada e estava sendo encaminhada ao Aeroporto de Londres Gatwick. Entretanto, as compras já haviam sido realizadas naquela manhã, antes de termos conhecimento da localização da bagagem, e foram feitas devido à necessidade decorrente do atraso da entrega. Solicito, portanto, o reembolso das despesas realizadas em razão do atraso da bagagem, conforme as condições previstas na cobertura do seguro viagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Inglaterra	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME WASHINGTON JOSE SANTOS	CPF 25227017549	DATA DE NASCIMENTO 20/03/1962	TELEFONE (79)99137-0324
---------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
iranildes@propagtur.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL LIBRA ESTERLINA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 88,50	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO WASHINGTON JOSE SANTOS	CPF DO FAVORECIDO 25227017549	BANCO (001) Banco do Brasil
---	---	---------------------------------------

TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 5657-X	CONTA 26145145	DÍGITO VERIFICADOR 9
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
---	--------------------------	--------------------------	-----------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1		

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Stretch Straight - tamanho L Stretch Straight - tamanho D Edit Ribbed Zip Polo Straight Slim Denim Relaxed Fit White Lycra Slim Fit Collar - 2 unidades Slim Fit Core - Navy Formal Belt - Black - 2 unidades 3PK Value Woven Primark Large Reusable Bag