FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260925-97-23.319**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1857327	Reembolso	25/06/2026	24/09/2026	24/09/2026	23/09/2026 — 04/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Saímos de viagem de férias e, ao chegar em nosso destino, Istambul, na Turquia, fomos surpreendidos, pois nossas malas não chegaram. Segundo a atendente do aeroporto, elas ficaram em Madri, local que fizemos conexão na Europa.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Turquia	Max Plus Mundial US$ 30.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
MARIA TERESA WALTRICK MEZZALIRA	00420287957	13/02/1978	(48)99963-7883

E-MAIL

besamezzalira@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	11,00	1,13719

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
12,51	5,17890	64,78	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
MARIA TERESA WALTRICK MEZZALIRA	004.202.879-57	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Poupança	405-7	78489	3

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-12,51 ↔ 100,00%	03/11/2026		Negado

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas íntimas, meias e uma blusa. Compradas no "camelo", pois era o único lugar aberto para nos salvar no horário da compra e não tinha nota fiscal.

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-25 15:30:00