

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1870006	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 19/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 27/08/2026	AVISO DE SINISTRO 23/09/2026	VIGÊNCIA 26/08/2026 — 13/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Meu itinerário original era Curitiba – São Paulo – Frankfurt – Zagreb. Em São Paulo, em 27/08/2026, minha bagagem despachada não foi entregue e registrei a ocorrência junto à companhia aérea por meio do PIR FCOLA10106. Em razão dos atrasos e alterações dos voos, fui reacomodado em uma nova rota via Madrid, chegando a Zagreb em 28/08/2026. Minha bagagem permaneceu atrasada e somente em 30/08/2026 fui informado pelo setor de Achados e Perdidos do Aeroporto de Sarajevo de que ela havia chegado e estava disponível para retirada. Durante o período em que permaneci sem meus pertences, precisei adquirir roupas e itens de higiene pessoal de primeira necessidade na Bósnia-Herzegovina.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Europa	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Alfistonio Tapado Barcena	CPF 67291953049	DATA DE NASCIMENTO 25/06/1971	TELEFONE (41)99977-1326
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
elki_drean@hotmail.com, rjscia.viagens@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 298,11	CÂMBIO P/ US\$ 1,16531
VALOR (US\$) 347,39	CÂMBIO P/ R\$ 5,16370	VALOR (R\$) 1.793,82	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Alfistonio Tapado Barcena		CPF DO FAVORECIDO 672.919.530-49		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 28231	CONTA 16561	DÍGITO VERIFICADOR 1	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -347,39 ⇌ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Bermuda — 19,95 BAM Camiseta de manga curta — 34,95 BAM Tênis masculino — 156,00 BAM Meias — 6,95 BAM Meias — 6,95 BAM Meias — 9,95 BAM Cachecol — 9,95 BAM Shorts de banho — 12,95 BAM Body de manga curta — 3,95 BAM Body esportivo de manga curta — 10,95 BAM Camiseta de manga curta — 24,95 BAM Camiseta — 13,50 BAM Camiseta — 13,50 BAM Shorts — 39,95 BAM Shampoo — 14,45 BAM Condicionador — 14,45 BAM Protetor solar — 15,95 BAM Spray desodorante para calçados — 2,85 BAM Escova de cabelo — 12,95 BAM Sabonete — 1,75 BAM Escova de dentes — 4,65 BAM Creme dental — 3,75 BAM Lenços umedecidos — 2,50 BAM Total: 432,75 BAM
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-08-30 07:33:00