

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1873266 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>31/08/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>18/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>09/10/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>03/09/2026 —<br>19/09/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

o voo do passageiro foi cancelado em Lisboa, obrigando o mesmo a pernoitar na cidade onde tinha somente uma conexão e por esse motivo ele não teve acesso a sua bagagem . Houve gasto com hospedagem, alimentação , roupas e itens de higiene pessoal.

|                                       |                                                                     |                                                |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Portugal | <b>PLANO</b><br>Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO +<br>ESIM GRÁTIS | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                    |                           |                                         |                                   |
|----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Joao Baptista de Mello e Souza Neto | <b>CPF</b><br>02267441837 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>14/11/1963 | <b>TELEFONE</b><br>(15)99613-1702 |
|----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
blenda@vela.tur.br

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>209,63 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,14630 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>240,30  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,15690 | <b>VALOR (R\$)</b><br>1.239,20 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                     |         |                   |                    |                          |
|-------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|--------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO                  |         | CPF DO FAVORECIDO |                    | BANCO                    |
| Joao Baptista de Mello e Souza Neto |         | 022.674.418-37    |                    | (184) Banco Itaú BBA S.A |
| TIPO DE CONTA                       | AGÊNCIA | CONTA             | DÍGITO VERIFICADOR |                          |
| Conta Corrente                      | 7048    | 84298             | 8                  |                          |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                                        |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-240,30 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                        |