

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1868081	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 11/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 14/08/2026	AVISO DE SINISTRO 21/08/2026	VIGÊNCIA 14/08/2026 — 16/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Não pude viajar por ter prótese no quadril direito o que me impossibilita de fazer longas caminhadas e permanecer muito tempo sentada.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Brasil R\$ 10.000	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME REJANE TANIRA S. PETERMANN	CPF 75157535953	DATA DE NASCIMENTO 09/07/1972	TELEFONE (48)99915-8004
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
fran.consolidadores@gmail.com,tioniaturismo@gmail.com, rejanetspetermann@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 940,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,19144
VALOR (US\$) 179,95	CÂMBIO P/ R\$ 5,22300	VALOR (R\$) 939,89	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO REJANE TANIRA S. PETERMANN		CPF DO FAVORECIDO 751.575.359-53		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 7017	CONTA 26049	DÍGITO VERIFICADOR 3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -179,95 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Rodoviário	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
** A passageira ficou internada? Enviar prontuário de internação	
** Recebemos a carta da agência com o valor de R\$ 650,00 de multas, mas no aviso de sinistro foi preenchido R\$ 940,00 - enviar	

carta com o valor total das multas solicitadas e do que refere-se cada multa	
** Houve pedido de cancelamento do hotel e transporte aos fornecedores? Se sim, enviar as tratativas do cancelamento e a resposta com a multa aplicada.	
** Caso tenham seguido a multa do contrato. Informar qual foi o calculo da multa cobrada	
houve internação superior há 24 horas?	