

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1848984 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>19/05/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>03/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>13/07/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>28/06/2026 —<br>04/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Saímos do Aeroporto de Guarulhos com destino a Bariloche. Chegamos no destino as 15:30, porém as malas não foram embarcadas. A atendendo do balcão da Gol abriu uma chamado para comunicar o extravio das malas. As mesmas chegaram no dia 04/07 as 20:00 pm. Por conta do atraso tivemos que comprar e alugar roupas apropriadas pra neve.

|                                        |                                           |                                                    |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ARGENTINA | <b>PLANO</b><br>MAX Argentina US\$ 30.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                 |                           |                                         |                                   |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>ANDRE LUIS VIANA | <b>CPF</b><br>30470671807 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>22/06/1982 | <b>TELEFONE</b><br>(19)99214-8077 |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
suely@novabrasilturismo.com.br, andreviana07@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                        |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>29,33 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>29,33   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,17110 | <b>VALOR (R\$)</b><br>151,67  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                        |                 |                                     |                         |                                |
|----------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>andre luis viana |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>304.706.718-07 |                         | BANCO<br>(077) BANCO INTER S.A |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente        | AGÊNCIA<br>0001 | CONTA<br>11358272                   | DÍGITO VERIFICADOR<br>2 |                                |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                                 |                                    |                                                    |                                        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-29,33 ↔ 100,00%         | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>                               | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                        |
| <b>QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?</b><br>2 |                                    |                                                    |                                        |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                          | RESPOSTA           |
|---------------------------------------------------|--------------------|
| Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem. | 04/07/2026 20:00pm |

|                                                                                                                                                                |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.                                                                                         | Locação de roupas de neve. Compra de camisetas |
| Quais foram os respectivos valores de cada item? Por gentileza, informe separadamente o valor das luvas, calças, botas, blusas, óculos e protetores de orelha. |                                                |