FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260903-97-23.105**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1853812	Reembolso	10/06/2026	20/08/2026	01/09/2026	12/09/2026 — 30/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Os passageiros haviam adquirido, em junho, um circuito e uma passagem aérea interna para uma viagem prevista para setembro. No entanto, devido à descoberta recente de uma doença grave da filha, Mariah, que reside em Dublin, precisaram interromper os planos da viagem para poder acompanhá-la e prestar o suporte necessário durante sua recuperação. Mariah realizou em 27/08, uma cirurgia em decorrência de um câncer de mama em estágio avançado. Além do cancelamento do circuito e da passagem interna, os passageiros também possuem uma passagem aérea com a TAP, adquirida juntamente com os demais serviços. No dia 20/08, consegui finalizar a tratativa com a companhia aérea para a reitineração do trecho de ida e a remarcação do retorno, buscando evitar a necessidade de aquisição de uma nova passagem. Dessa forma, gostaria de solicitar o reembolso das multas aplicadas em razão dos cancelamentos, bem como do valores pagos para a remarcação das passagens.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	02. Cancelamento ou Alteração de Viagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Raquel Vasconcellos Sonja Pereira Penha	52328805604	18/09/1960	(00)00000-0000

E-MAIL

turism@agt.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	1.500,00	1,16779
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
1.751,69	5,18560	9.083,54	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
PAULO HENRIQUE PEREIRA PENHA	256.566.356-00	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0012	60818	1

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-1.751,69 ↔ 100,00%			Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	**TIPO DE TRANSPORTE**	**RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?**	