FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261104-97-23.697**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1874796	Reembolso	04/09/2026	23/10/2026	27/10/2026	13/10/2026 — 24/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A mesma estava em Orlando com sua família aonde estava com voo 6348 com horário 19:20h para Miami aonde teve um atraso de uma hora na decolagem do avião do aeroporto. Chegando no aeroporto Miami se dirigiu ao portão de embarque da companhia Gol para embarcar no voo 7749 com horário de saída às 22:35 foi informado que já tinham fechado o portão de embarque 20 minutos antes . Ao questionar que ainda estava no prazo e o avião ainda estava no local . Foi informado que ninguém mais embarcaria naquele voo e que era pra ir pro guichê de atendimento da American Airline para ter o voo remarcado . Chegando no guichê de atendimento da American airline foi informado pela funcionária que já estariam com o horário de funcionamento encerrado . Ao questionar sobre a companhia se iria fornecer algum tipo de auxílio sobre hospedagem e alimentação devido o horário , FOI INFORMADO QUE NÃO TERIA NENHUM TIPO DE AJUDA OU AUXÍLIO. Que era pra retornar no outro dia para remarcar o o voo . Sendo assim saímos do aeroporto de Miami por volta de 01:00 e por MEIOS PRÓPRIOS conseguimos uma hospedagem por volta de 01:20 . Com custos altos devido a demanda e tendo que fazer o checkout às 11:00 da manhã do dia seguinte. Seguindo após esse horário ao aeroporto de Miami para remarcar o voo . Chegando no guichê de atendimento da American airline remarcaram o voo 991 com horário de 20:40h com destino ao Rio de Janeiro aeroporto do Galeão , aonde teve mais um atraso remarcando o horário para 22:00h mais só dando saída às 22:19h.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	Max Plus EUA US$ 45.000	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
LUIZA ROCHA MARTINS	17393006707	21/05/2005	(21)96880-1740

E-MAIL

cintia2621@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	111,71	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
111,71	5,03710	562,69	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
LUIZA ROCHA MARTINS	173.930.067-07	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0807	89450	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-111,71 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
** Houveram gastos com alimentação e hospedagem no trecho do atraso - Orlando - Miami? Se sim, nos enviar as notas	Sim, as notas já foram enviadas
Na carta da cia.aérea informa que houve um atraso no Voo AA 1610 - de Orlando (MCO) - Miami (MIA) - e recebemos o voucher deste voo. Poderia enviar o Bilhete do voo de Orlando (MCO) - Miami (MIA) que ocorreu após este atraso? qual foi o horário deste embarque para Miami após o atraso?	O vôo de Miami x Rio de Janeiro só ocorreu no dia 24/10/2026. Era pra ter sido as 20:40h porém teve um novo atraso e só ocorreu as 22:00h
Precisamos que nos envie o bilhete remarcado do voo ORLANDO PARA MIAMI, após o atraso. Qual foi o horário que o voo saiu efetivamente de ORLANDO para MIAMI após o atraso ?	O vôo Orlando para Miami era previsto as 19:46h porém só decolou às 20:23h