

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1845660 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>05/05/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>27/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>27/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>14/08/2026 —<br>22/08/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Solicitei cancelamento da minha viagem, Dandara Lago Borges, com meu pai, Adenor Santos Borges, programada para iniciar dia 14 de agosto de 2026 até o dia 22 de agosto de 2026 para o Peru. Infelizmente fomos surpreendidos com um câncer do tipo Mieloma Múltiplo nos ossos em meu irmão, Allan Lago Borges, no mês de junho, logo após uma cirurgia de urgência após perda brusca e total dos movimentos no corpo, e não temos estrutura psicológica para realizar essa viagem nesse momento que é muito delicado para a família. Reitero parentesco direto. (Pai e irmã) Tendo em vista que o tratamento é extenso e iremos precisar apoiá-lo nesse momento com quimioterapia e demais tratamentos, não temos interesse de remarcação pois não possuímos data prevista em virtude da doença citada. Estamos certos que vocês farão o melhor para termos esse ressarcimento de forma integral. Muito obrigada pelo apoio. Em anexo seguem todos os laudos referente ao problema relatado. Fico a disposição,

|                                     |                                                |                                                                       |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Brasil | <b>PLANO</b><br>MAX América Latina US\$ 45.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>02. Cancelamento ou Alteração de Viagem |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                    |                           |                                         |                                   |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>DANDARA LAGO BORGES | <b>CPF</b><br>02763928501 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>01/01/1988 | <b>TELEFONE</b><br>(71)99126-9339 |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
dandara.lago@hotmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                        |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>345,92 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>345,92  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,10048 | <b>VALOR (R\$)</b><br>1.764,36 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                           |                 |                                     |                         |                                   |
|-------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>DANDARA LAGO BORGES |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>027.639.285-01 |                         | BANCO<br>(341) Itaú Unibanco S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente           | AGÊNCIA<br>8585 | CONTA<br>07187                      | DÍGITO VERIFICADOR<br>4 |                                   |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-345,92 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |