

**INFORMAÇÕES DO SINISTRO**

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1849272 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>20/05/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>19/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>06/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>14/07/2026 —<br>20/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

Falecimento do pai de Caroline, subitamente.

|                                        |                                                    |                                                                                             |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ARGENTINA | <b>PLANO</b><br>MAX Argentina US\$ 60.000 EM DOBRO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>18 Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

**DADOS DO PASSAGEIRO**

|                                                      |                           |                                         |                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Caroline Almeida Prado Lara de Angelo | <b>CPF</b><br>26978515850 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>02/02/1977 | <b>TELEFONE</b><br>(00)00000-0000 |
| <b>E-MAIL</b><br>turismo@agt.tur.br                  |                           |                                         |                                   |

**VALORES**

|                                |                                 |                                |                                        |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>750,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>750,00  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,11700 | <b>VALOR (R\$)</b><br>3.837,75 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

**DADOS BANCÁRIOS**

|                                                             |                 |                                     |                         |                                   |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>Caroline Almeida Prado Lara de Angelo |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>269.785.158-50 |                         | BANCO<br>(341) Itaú Unibanco S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente                             | AGÊNCIA<br>9192 | CONTA<br>28015                      | DÍGITO VERIFICADOR<br>5 |                                   |

**DESCRIÇÃO DE DESPESAS**

| DESCRIÇÃO                        | VALOR | MOEDA |
|----------------------------------|-------|-------|
| Nenhuma despesa extra informada. |       |       |

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

|                                                          |                                    |                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-750,00 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |

**PERGUNTAS E RESPOSTAS**

| PERGUNTA                                                                                                                                                                                             | RESPOSTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recebemos o e-mail informando o valor de R\$ 5.223,00 para dois passageiros, porém o bilhete eletrônico consta R\$ 4.199,87 para apenas 1 passageiro. Poderiam, por favor, esclarecer a divergência? | Conforme mencionado na carta da agência, devido à demora no retorno da Azul e à falta de uma solução por parte da companhia, a passageira, que já se encontrava no aeroporto, optou por adquirir uma nova passagem aérea para o trecho *Bariloche/Guarulhos, no dia 19/07*. O valor pago pela nova passagem foi de *R\$ 4.199,87 por pessoa*. Na fatura do cartão anexada abaixo, sublinhei em amarelo o valor da 1ª parcela cobrada no cartão. |

