

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1849423	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 21/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 07/06/2026	AVISO DE SINISTRO 10/06/2026	VIGÊNCIA 02/06/2026 — 07/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Bom dia pessoal, tudo bem? venho em nome dos pax que voltaram ontem de Bariloche, segue nomes e protocolose, em anexo os documentos 263126 - Marina 263125 - Joaquim 263100 - Magda 263105 - Nelma Polles 263106 - Silvio Gualdess A situação ontem foi a seguinte, o voo que sairia de Bariloche veio muito atrasado e com isso eles iriam perder a conexão pra Puerto Iguazu, a cia aérea reacomodou eles no próximo voo pra Puerto Iguazu, que era horas depois, mas a atendente de Bariloche disse que o voo do segundo trecho tava em overbooking, nós consultamos lugares no sistema e realmente nao existia pra compra A própria cia aérea Jetsmart nao conseguiu gerar o cartão de embarque do segundo trecho, por que disse pra pax que o voo estava em overbooking e o proximo voo era somente hoje a noite, ou seja, mais de 24horas depois No site também só gerou o bilhete do primeiro trecho, que estou mandando pra voces em anexo, por que o segundo tava em overbooking Com essa situação a pax comprou um novo trecho de BUE - IGR, pra pode chegar em casa e nao ter que ficar mais de 40 horas em Buenos Aires Sei que a cobertura para atrasos de voo é para transporte, hotel e alimentação, mas gostaria de pedir a ajuda de voces pra avaliarem essa situação e ajudarem a pax a pagar o outro voo que eles tiveram que comprar? Gostaria de ressaltar também que aos pax Magda, Nelma e Silvio ja acionaram o seguro há uns 45 dias atras e nao tiveram auxilio em outro problema que eles tiveram, aguardo o retorno de voces

PAÍS DA OCORRÊNCIA ARGENTINA	PLANO Max Plus Argentina US\$ 60.000 EM DOBRO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
--	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME MAGDA FERRARI	CPF 95635548920	DATA DE NASCIMENTO 24/01/1978	TELEFONE (45)99924-0278
E-MAIL magda_ferrari@hotmail.com,renan@pazolinetur.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 899,77	CÂMBIO P/ US\$ 0,19514
VALOR (US\$) 175,58	CÂMBIO P/ R\$ 5,12380	VALOR (R\$) 899,64	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO MAGDA FERRARI	CPF DO FAVORECIDO 956.355.489-20	BANCO (001) Banco do Brasil	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 5312	CONTA 220168	DÍGITO VERIFICADOR 2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -175,58 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 24/06/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Observações necessárias:	Boa tarde, a aérea JETSMART nao conseguiu retirar no check in de Bariloche essa carta com os motivos e na conexão em Buenos Aires nao deu tempo, por precisavam correr pra pegar o voo da Aerolineas Desse modo enviei um e-mail pra eles explicando o caso, e por e-mail a cia aérea respondeu que foi por motivos operacionais, to enviando em anexo a comprovação