

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

<b>BILHETE</b> 1825648	<b>TIPO DE SINISTRO</b> Reembolso	<b>DATA DE COMPETÊNCIA</b> 03/02/2026	<b>DATA DE OCORRÊNCIA</b> 06/05/2026	<b>AVISO DE SINISTRO</b> 04/06/2026	<b>VIGÊNCIA</b> 03/05/2026 — 28/05/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

### DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No voo AMS/NRT no dia 06/05/2026 minha bagagem foi extraviada e somente entregue dois dias após minha chegada ao destino. Em razão desse atraso, fui obrigada(o) a adquirir itens essenciais para dar continuidade à viagem, incluindo roupas e produtos básicos de uso pessoal.

<b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b> Japão	<b>PLANO</b> MAX Mundial US\$ 30.000	<b>COBERTURA RECLAMADA</b> 14 Atraso de Bagagem
------------------------------------	---	--

## DADOS DO PASSAGEIRO

<b>NOME</b> MARIA CRISTINA TRONCOSO RIBEIRO PESSOA	<b>CPF</b> 33851751434	<b>DATA DE NASCIMENTO</b> 31/08/1957	<b>TELEFONE</b> (83)99835-8882
<b>E-MAIL</b> VENDAS@MIRELLAJPA.COM.BR			

## VALORES

<b>ESTIMADO (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>ESTIMADO (R\$)</b> 0,00	<b>MOEDA ORIGINAL</b> DOLAR DOS EUA	<b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b> 93,66	<b>CÂMBIO P/ US\$</b> 1,00000
<b>VALOR (US\$)</b> 93,66	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 4,90027	<b>VALOR (R\$)</b> 458,96	<b>DESCONTO (US\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (R\$)</b> 0,00	<b>% DESCONTO</b> 0,00%

## DADOS BANCÁRIOS

<b>NOME DO FAVORECIDO</b> MARIA CRISTINA TRONCOSO RIBEIRO PESSOA	<b>CPF DO FAVORECIDO</b> 338.517.514-34	<b>BANCO</b> (237) Banco Bradesco S.A.			
<b>TIPO DE CONTA</b> Conta Corrente	<b>AGÊNCIA</b> 5225	<b>CONTA</b> 53000	<b>DÍGITO VERIFICADOR</b> 0		

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

## OUTRAS INFORMAÇÕES

<b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b> -93,66 ↔ 100,00%	<b>DATA DE CONCLUSÃO</b> 29/06/2026	<b>DATA DO PAGAMENTO</b> 29/06/2026	<b>STATUS</b> Pago
<b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>	<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b>	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	CHEGOU NO HOTEL EM TOQUIO NO DIA 08/05/2026 POR VOLTA DAS 21:16 DA NOITE HORARIO LOCAL DE TOQUIO

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.

1. Calça de moletom (Sweat Pants) - ¥2.990 2. Camiseta feminina de manga curta - ¥1.500 3. Cardigan feminino - ¥1.990 (após desconto) 4. Boné - ¥1.500 5. Jaqueta com capuz (Hooded Jacket) - ¥1.290 6. Meias - ¥990 7. Chinelos (Slippers) - ¥590 8. Camiseta gráfica (Graphic T-Shirt) - ¥1.500 9. Outra camiseta gráfica (Graphic T-Shirt) - ¥1.500 10. Camiseta feminina de manga curta - ¥2.290