

INFORMAÇÕES DO SINISTRO					
BILHETE 1857810	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 29/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/07/2026	AVISO DE SINISTRO 11/09/2026	VIGÊNCIA 29/06/2026 — 18/07/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO Relatório de Ocorrência - Viagem 13 de julho de 2026 Passageiros: Fernanda R. Furtado,Valentina F. Moreira de Azevedo Rafael F. Moreira de Azevedo Companhia aérea: Vueling Trecho: Dubrovnik (DBV) ? Barcelona (BCN) ? Roma (FCO) 1. Voo inicial atrasado • Voo: VY7723 (Dubrovnik ? Barcelona) • Horário previsto de partida: 08h45 (CEST) • Horário real de partida: 12h31 (CEST) • Consequência: Atraso de quase 4 horas, resultando na perda da conexão em Barcelona. 2. Conexão perdida • Conexão prevista: VY6116 (Barcelona ? Roma), partida às 14h50. • Situação: Não foi possível embarcar devido ao atraso do voo anterior. • Realocação: Passageiros foram reacomodados no voo VY6110 às 19h00. 3. Bagagem despachada • Problema: A bagagem despachada não chegou em Roma junto com os passageiros. • Consequência: Transtorno adicional, necessidade de registro de bagagem extraviada e espera por devolução. 4. Impactos • Perda de tempo significativo durante a viagem. • Desconforto e estresse devido à incerteza sobre a bagagem. • Necessidade de reorganização de compromissos em Roma. • Entre outros.					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Croácia		PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO		COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo	

DADOS DO PASSAGEIRO			
NOME Fernanda Roberta Furtado	CPF 25909036858	DATA DE NASCIMENTO 20/09/1979	TELEFONE (11)94101-3009
E-MAIL atendimento@rbtour.com.br			

VALORES					
ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 6,98	CÂMBIO P/ US\$ 1,14010
VALOR (US\$) 7,96	CÂMBIO P/ R\$ 5,11770	VALOR (R\$) 40,73	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS					
NOME DO FAVORECIDO FERNANDA ROBERTA FURTADO		CPF DO FAVORECIDO 259.090.368-58		BANCO (001) Banco do Brasil	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 4417-2	CONTA 7013	DÍGITO VERIFICADOR 0		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS		
DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES			
VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -7,96 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA

Foi enviado uma carta da cia aérea informando que a Sra Valentina, não embarcou no voo VY6116. Porém recebemos a passagem aérea do VOO VY6110. Poderia, por gentileza, explicar a divergência?