

**COME ATTIVARE I SERVIZI DI ASSISTENZA**


Leggi il codice QR sul lato per registrare i contatti di emergenza della scheda vitale sul tuo telefono cellulare. Prima di qualsiasi servizio, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.

**IMPORTANTE:** alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Carta vitale. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e sei ancora stato addebitato, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a cobranca@vitalcard.com.br, in modo che la Carta vitale possa intraprendere l'azione appropriata.

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071

**Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641

**Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990

**RECENSIONI DEI VIAGGIATORI**

Nome:	Passaporto	Data di nascita	Genere	Telefono
IVANA DALLA COSTA MACHADO	02342194919	02/10/1979	F	(18)99824-9947
MARIA CLARA DALLA COSTA DOS REIS	44306736830	15/01/2003	F	(18)99824-9947
JUCELINO DOS SANTOS MACHADO	26620671870	08/08/1978	M	(18)99824-9947
MAITE DALLA COSTA MACHADO	52325777863	19/01/2017	F	(18)99824-9947

**Voucher di Assistenza per i Viaggi - N° 18444441**

**PREMIO**

**Piano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLIO

**Data di emissione:** 29/04/2026

**Rimanere:** 24 dia(s)

**Durata:** 27/06/2026 à 20/07/2026

**Password di verifica:** BRPRVDBBBBB

Usa questa password per controllare il tuo biglietto sul sito web vitalcard.com.br o per scaricarlo dall'applicazione Vital Card.

<b>Premio lordo in \$ USA:</b>	411,87	<b>Scambio:</b>	4,89
<b>Net Premium in R\$:</b>	1.965,41	<b>IOF:</b>	7,47
<b>Premio lordo in R\$:</b>	1.972,88	<b>Metodo di pagamento:</b>	à vista
<b>Periodicità:</b>	Solo		

Se il pagamento del premio per una qualsiasi rata non viene effettuato entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, l'assicurazione verrà automaticamente ed automaticamente annullata e la copertura non potrà essere riabilitata

È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio **solo prima dell'inizio del periodo**, su richiesta tramite e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente a sito web (vitalcard.com.br).

**VALORE TOTALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA**

**Valore totale in US\$** 411,87

**Scambio** 4,79

**Valore totale in R\$** 1.972,88

**SERVIZI DI SUPPORTO**

19. Assistenza nell'assunzione di un avvocato

20. Assistenza nel pagamento della cauzione giudiziaria

03. supporto nel trasferimento di fondi

04. Assistenza al bagaglio

05. Aiuti in caso di perdita di documenti

06. Aiuto di emergenza 24 h

07. Accesso alla rete accreditata a livello mondiale

08. Biglietti assicurativi in ?inglese - spagnolo - francese - italiano

09. Libera domanda di utilizzo dell'assicurazione di viaggio

**Copertura assicurativa contrattuale**

**ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importanza Garantito**

01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)	até € 90.000
02. Annullamento del viaggio	até € 1.500
03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento	Incluído**
04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento	até € 15.000**
05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie	até € 1.000
06. Spese dentali	até € 2.000
07. estensione del soggiorno	até € 3.000*
08. Trasferimento medico	até € 5.000
09. Ritorno sanitario	até € 50.000
10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)	até R\$ 50.000
11. Morte accidentale sul viaggio (MA)	total de R\$ 50.000
12. Trasferimento del corpo	até € 25.000
13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)	até € 1.000 (€ 25,00/Kg)
14 Ritardo bagagli	até € 300
15 ritardo del volo	até € 300
16. Invio di compagno	até € 3.000
17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo	até € 3.000
18 Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia	até € 750
20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)	até € 7.000
19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**
21 - Danni ai bagagli	€ 50.00

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Questo piano non prevede il soggiorno prolungato a causa del COVID19 e il ritorno a causa della copertura del COVID19

**Servizi Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

Processo SUSEP 15414.901206 / 2016-30 - (Filiale 1369 - Viaggi)

Accesso alle condizioni generali:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Esiste solo un'estensione automatica della validità per tutte le coperture se il cliente è ricoverato in ospedale alla data di fine del suo viaggio sul biglietto contrattato. Non è possibile stipulare un'assicurazione di viaggio dopo l'inizio del viaggio. Per altre coperture, il periodo effettivo sarà in base alla data di inizio e fine effettiva, come descritto nel ticket. È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio solo prima dell'inizio del periodo, tramite richiesta via e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente sul sito web (vitalcard.com.br).

RECENSIONI DEI VIAGGIATORI				
Nome	Passaporto	Data di nascita	Genere	Telefono
IVANA DALLA COSTA MACHADO	02342194919	02/10/1979	F	(18)99824-9947
MARIA CLARA DALLA COSTA DOS REIS	44306736830	15/01/2003	F	(18)99824-9947
JUCELINO DOS SANTOS MACHADO	26620671870	08/08/1978	M	(18)99824-9947
MAITE DALLA COSTA MACHADO	52325777863	19/01/2017	F	(18)99824-9947

PREMIO			
Premio lordo in \$ USA:	119,04	Scambio:	4,89
Net Premium in R\$:	579,90	IOF:	2,20
Premio lordo in R\$:	582,11	Metodo di pagamento:	à vista
Periodicità:	Solo		

Se il pagamento del premio per una qualsiasi rata non viene effettuato entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, l'assicurazione verrà automaticamente ed automaticamente annullata e la copertura non potrà essere riabilitata

**BIGLIETTO ASSICURATIVO - Nº 18444441**

**Piano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLIO

**Data di emissione:** 29/04/2026

**Rimanere:** 24 dia(s)

**Durata:** 27/06/2026 à 20/07/2026

**Password di verifica:** BRPRVDBBBBB

Usa questa password per controllare il tuo biglietto sul sito web vitalcard.com.br o per scaricarlo dall'applicazione Vital Card.

**Copertura assicurativa contrattuale**

ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a>	Importanza Garantito	Premio di Copertura
01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)	até € 90.000	77,45
02. Annullamento del viaggio	até € 1.500	2,35
03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento	Incluído**	0,00
04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento	até € 15.000**	0,00
05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie	até € 1.000	1,17
06. Spese dentali	até € 2.000	2,35
07. estensione del soggiorno	até € 3.000*	3,52
08. Trasferimento medico	até € 5.000	8,22
09. Ritorno sanitario	até € 50.000	39,91
10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)	até R\$ 50.000	1,17
11. Morte accidentale sul viaggio (MA)	total de R\$ 50.000	1,17
12. Trasferimento del corpo	até € 25.000	1,17
13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)	até € 1.000 (€ 25,00/Kg)	1,17
14 Ritardo bagagli	até € 300	1,17
15 ritardo del volo	até € 300	1,17
16. Invio di compagno	até € 3.000	1,17
17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo	até € 3.000	1,17
18 Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia	até € 750	1,17
20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)	até € 7.000	0,00
19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**	0,00
21 - Danni ai bagagli	€ 50.00	0,00
(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)		
Questo piano non prevede il soggiorno prolungato a causa del COVID19 e il ritorno a causa della copertura del COVID19	0,00	

**Manca** **Prima del viaggio** : non è necessario. Se viene rilevato che il problema assicurativo si è verificato durante il viaggio, verrà annullato, perdendo automaticamente la sua validità.

**Frank** **Ritardo del volo** : 4 ore.  
**Ritardo del bagaglio** : 6 ore.

**BENEFICIARI**

**RISCHIO ESCLUSO**

Verificare i rischi esclusi dalla copertura nelle "Condizioni Generali", allegate al presente Biglietto Assicurativo.

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

#### ANNULLAMENTO DI ASSICURAZIONE

Entro sette (7) giorni di calendario dalla data di emissione del biglietto o l'effettivo pagamento del premio, e posta per ultima, dal momento che prima dell'inizio del viaggio in caso di cancellazione dell'assicurazione stipulata dall'assicurato, come segue:

- L'Assicurato può esercitare il diritto di recesso con gli stessi mezzi utilizzati per l'assunzione, fatti salvi altri mezzi che possono essere forniti dall'assicuratore;
  - I valori possono essere pagate a qualsiasi titolo nel corso dei sette (7) giorni trascorsi, saranno restituiti prontamente, con gli stessi mezzi e le modalità di esecuzione del pagamento del premio, fatte salve le altre risorse messe a disposizione dalla compagnia di assicurazione da cui esplicitamente accettata dall'assicurato.
- L'assicurato può ritirare l'assicurazione in qualsiasi momento e gli importi versati saranno rimborsati rispettando la regola seguente:
- Annullamento della assicurato prima di iniziare il viaggio: L'assicurato avrà il rimborso totale del premio pagato per non è ancora entrato il periodo di rischio.
  - Annullamento dell'assicurazione dopo l'inizio del viaggio: l'assicurato non ha il diritto di restituire il premio perché il periodo di rischio è già iniziato.

Questa assicurazione non soddisfa le destinazioni: Mianmar, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria, Crimea e altre regioni in guerra

#### COSA FARE IN CASO DI DISCRIMINAZIONE

**Prima di qualsiasi assistenza, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: **+54 9 11 31372382**

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Vital Card. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e hai ancora ricevuto un addebito, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), in modo che la Vital Card possa adottare le misure necessarie

Assicurazione di viaggio commercializzata da SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135 / 0001-57 e garantita da American Life Insurance Company - CNPJ: 67.865.360 / 0001-27, tramite SUSEP Process 15414.901206 / 2016-30 - Brokerage Insurance: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171 / 0001-83 - Registro SUSEP: 10.0688185.

Le condizioni contrattuali del Piano Assicurativo a cui è collegato questo biglietto, sono registrate presso SUSEP, secondo il numero di Processo SUSEP e possono essere consultate su [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) o [www.vitalcard.com.br](http://www.vitalcard.com.br) / [condicoes-gerais](http://condicoes-gerais). La registrazione di questo piano presso SUSEP non implica, da parte dell'Autarchia, incentivo o raccomandazione per la sua vendita. Servizio di presenza pubblica SUSEP: 0800 021-8484. L'assicurato può consultare lo stato di registrazione del suo broker assicurativo, sul sito web [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), attraverso il numero della sua registrazione presso SUSEP, nome completo, CNPJ o CPF.

Tutte le informazioni che forniamo sull'assicurazione di viaggio in questo documento sono solo un breve riassunto. Questo documento non include tutti i termini, le condizioni, le limitazioni, le esclusioni e le condizioni per la risoluzione dei piani di assicurazione di viaggio descritti. La copertura potrebbe non essere disponibile per i residenti di tutti i paesi, stati o province. Si prega di leggere attentamente le Condizioni Generali per una descrizione completa della copertura.

**Attenzione: l'assicurazione di viaggio non è un'assicurazione sanitaria! Leggi attentamente le Condizioni Contrattuali, osservando i tuoi diritti e doveri, nonché il limite del Capitale Assicurato contratto per ciascuna copertura**

#### TERMINI DI AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA PREMIUM ASSICURATIVA

I, IVANA DALLA COSTA MACHADO, registrato nel CPF/MF 02342194919, sotto il numero del proponente assicurativo, descritto nel Proposta di assicurazione / numero di biglietto 18444441, autorizzo il pagamento del premio assicurativo da effettuare in combinazione con il pagamento del prodotto / servizio acquistato (s).

\_\_\_\_\_  
Firma dell'assicurato

#### Banconote:

- o Il potere assicurato & aacute; recedere dall'assicurazione stipulata entro 7 (sette) giorni di calendario dalla sottoscrizione della proposta, in caso di contrattazione individuale, o dall'emissione del biglietto, in caso di contrattazione; per biglietto, ovvero dall'effettivo pagamento del premio, a seconda di quale sia l'ultimo.
- o In caso di pagamento di un premio frazionato, il pagamento della prima rata è considerato il pagamento effettivo.

**IL VIAGGIO SICURO DEL CUORE**

## PARABÉNS

**IVANA DALLA COSTA MACHADO**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip E-Sim - EUROPA 10 GB 30 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

### Atenção para as INSTRUÇÕES

**01**

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

**02**

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

**03**

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

### Informações IMPORTANTES

#### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

#### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

### Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 20/7/2026, ele perderá sua validade.