

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1851456	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 29/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 20/09/2026	AVISO DE SINISTRO 21/09/2026	VIGÊNCIA 04/09/2026 — 21/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Houve uma mudança de local de partida de Roma para Milão e também troca da companhia aérea de Ita Airways para Latam. Despachei minha bagagem de mão (a de 10 Kg) no check in do aeroporto de Milão, mas chegando em Guarulhos (São Paulo) a mala não apareceu na esteira; quando perguntei no balcão da Latam me informaram que ela tinha ficado em Milão. O avião pousou em Guarulhos dia 20/09 às 19:40.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO MAX Europa € 45.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Marcelo Hocoya	CPF 12395337803	DATA DE NASCIMENTO 18/07/1967	TELEFONE (11)99273-8156
-------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
correio2021@outlook.com,06email@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14630
VALOR (US\$) 343,89	CÂMBIO P/ R\$ 5,15690	VALOR (R\$) 1.773,41	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Marcelo Hocoya		CPF DO FAVORECIDO 123.953.378-03		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 06378	CONTA 4313	DÍGITO VERIFICADOR 3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -343,89 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Nessa mala havia 2 itens adquiridos, mas sem NF. Eram 2 chaveiros que custaram 12 Euros.

