# FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261022-97-23.581**

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| BILHETE | TIPO DE SINISTRO | DATA DE COMPETÊNCIA | DATA DE OCORRÊNCIA | AVISO DE SINISTRO | VIGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1883076 | Reembolso | 08/10/2026 | 16/10/2026 | 18/10/2026 | 14/10/2026 — 23/10/2026 |

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

Atraso da entrega da bagagem no aeroporto PVG. Bagagem chegou ao hotel Everbright international apenas em 18/10 as 00:33

| PAÍS DA OCORRÊNCIA | PLANO | COBERTURA RECLAMADA |
|---|---|---|
| China | Max Plus MUNDIAL US$ 60.000 EM DOBRO | 14 Atraso de Bagagem |

## DADOS DO PASSAGEIRO

| NOME | CPF | DATA DE NASCIMENTO | TELEFONE |
|---|---|---|---|
| Lucas Martins Pedro | 39868097835 | 02/03/1994 | (41)99842-8748 |

**E-MAIL**

k.klassen@turismodklassen.com.br

## VALORES

| ESTIMADO (US$) | CÂMBIO P/ R$ | ESTIMADO (R$) | MOEDA ORIGINAL | CUSTO MOEDA ORIGINAL | CÂMBIO P/ US$ |
|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0,00000 | 0,00 | RENMINBI CHINES | 1.049,70 | 0,14956 |

| VALOR (US$) | CÂMBIO P/ R$ | VALOR (R$) | DESCONTO (US$) | DESCONTO (R$) | % DESCONTO |
|---|---|---|---|---|---|
| 156,99 | 5,97651 | 938,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |

## DADOS BANCÁRIOS

| NOME DO FAVORECIDO | CPF DO FAVORECIDO | BANCO |
|---|---|---|
| Lucas Martins Pedro | 398.680.978-35 | (001) Banco do Brasil |

| TIPO DE CONTA | AGÊNCIA | CONTA | DÍGITO VERIFICADOR |
|---|---|---|---|
| Conta Corrente | 68535 | 35577 | 1 |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|---|---|---|
| *Nenhuma despesa extra informada.* | | |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS |
|---|---|---|---|
| -156,99 ↔ 100,00% | 10/11/2026 | 10/11/2026 | Pago Parcial |

| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? |
|---|---|---|
| Sim | Aéreo | Sim |

**QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?**

1

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|---|---|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Desodorante - nota aldi Escova de dente - nota aldi Pasta de dente - nota aldi Perfume versao pocket viagem 1 - nota perfumaria Perfume versao pocket viagem 2 - nota perfumaria 2 cuecas - nota |

| | |
|---|---|
| | uniqlo 1 calca - nota uniqlo 1 underhose - nota uniqlo 2 pares de meia - nota uniqlo |
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue? | 2026-10-18 00:33:00 |
| Você adquiriu itens de higiene? | Sim |
| Você adquiriu itens de vestuário na viagem? | Sim |