


COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA


Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

IMPORTANTE: Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br

Whatsapp: +54 9 11 3137 2382

No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para +1 786 233 7254

Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:

Brasil: 0800 5915071

Argentina: +54 (11) 39899547

EUA: +1 (888) 2152641

Espanha: +34 (91) 0605956

Reino Unido: +44 (20) 37691990

DADOS DO VIAJANTE

Nome:	CPF/Passaporte	Nascimento	Sexo	Telefone
Emilly de Almeida Melo	13088611410	11/12/2006	F	(81)99910-0167
Vitoria Noberto	14938524422	14/11/2006	F	(81)99910-0167
Tayrine Vitoria de Souza Santos	14070478418	21/09/2006	F	(81)99910-0167
Maria Luisa Jacinto da Silva	12062482469	19/09/2006	F	(81)99910-0167
Ruan riquelmy de Souza Nascimento	13742305450	27/06/2006	M	(81)99910-0167
Ana Gabriela Cavalcanti dos Santos	71978627440	05/08/2003	F	(81)99910-0167
Hercules Mergulhão de Souza Filho	08423160432	24/06/2003	M	(81)99910-0167
Carlos André da silva Santos	17683609447	10/12/2002	M	(81)99910-0167
Leticia dos Santos Guimarães Miller	14111672442	14/07/2001	F	(81)99910-0167
Cicero Everton Nascimento da Silva	15090195455	15/04/2001	M	(81)99910-0167
Rogério Barros de Araújo Filho	12854642490	19/03/2001	M	(81)99910-0167
Joao Carlos Costa Henrique	11897121482	18/09/2000	M	(81)99910-0167
Adauto Fernandes da Silva Alves	70827707401	12/08/1999	M	(81)99910-0167
Thaynara lima Marcelino de Souza Vasconcelos	07671017400	19/07/1999	F	(81)99910-0167
Jose Davison Ferreira de Santana Bezerra	11444461478	25/05/1999	M	(81)99910-0167
Wener jeysson vanderlei freitas	07147870433	27/02/1998	M	(81)99910-0167
Dara Cordeiro dos Santos	11589323408	09/09/1997	F	(81)99910-0167
Edson José Dos Santos Neto	13254746490	16/07/1995	M	(81)99910-0167
Rubens eduardo dos santos batista	11011366428	07/07/1995	M	(81)99910-0167
Amanda Marilia de Siqueira Lima Oliveira	09995597454	02/12/1994	F	(81)99910-0167
Bruno Henrique de Oliveira Bezerra	11060806452	19/08/1994	M	(81)99910-0167
Helen Naiara Leite Araújo	10411907433	20/12/1993	F	(81)99910-0167
Jose alefe Arnaldo da Silva	11437894402	14/09/1993	M	(81)99910-0167
Rita de Cássia Nascimento de Oliveira Souza	10203157419	07/05/1989	F	(81)99910-0167
Norma Marcelle Veloso Braga Moraes	07227597466	07/08/1988	F	(81)99910-0167
Cristiana Lourenço	06908856445	29/09/1987	F	(81)99910-0167
Manuely Almeida Galindo Feitoza de Souza	01776407580	20/08/1987	F	(81)99910-0167
Paulo Henrique Alves Xavier	03982099447	09/11/1986	M	(81)99910-0167
Waldenia Oliveira de Lucena	05202018410	06/05/1986	F	(81)99910-0167
Alex Capitulino de Araújo Silva	04291701497	08/03/1984	M	(81)99910-0167
Jefferson cheong	04137846901	30/07/1982	M	(81)99910-0167
Alcides Jorge Andrade Campos	00905474465	11/04/1978	M	(81)99910-0167
Meiry Alessandra da Silva Macêdo	04726084445	22/03/1978	F	(81)99910-0167
Leonardo Bernardino de Santana Alves	02673814418	26/01/1978	M	(81)99910-0167
Marcio José de Brito	88130649420	10/11/1977	M	(81)99910-0167
Adriano Moraes de Souza	02392638470	11/10/1977	M	(81)99910-0167
Paulo César de Melo Braga	02086162413	08/11/1974	M	(81)99910-0167
LUIS FERNANDO BELIX	12444786874	05/04/1969	M	(81)99910-0167
Egleneide Teixeira Mendes de Vasconcelos	49707779420	16/11/1966	F	(81)99910-0167
OSMANO VIEIRA DE MELO	25081870463	05/07/1959	M	(81)99910-0167
Maria Lúcia Araújo da Rocha	00036484431	18/10/1954	F	(81)99910-0167

Voucher de Assistência Viagem - Nº 18416221

PRÊMIO

Plano: Operator Brasil R\$ 10.000

Data Emissão: 16/04/2026

Data de Embarque: 17/04/2026

Permanência: 2 dia(s)

Vigência: 17/04/2026 à 18/04/2026

Senha de Verificação: ARDAVDBVPCC

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Prêmio Líquido em R\$: 138,62

IOF: 0,53

Prêmio Bruto em R\$: 139,15

Forma de Pagamento: à vista

Periodicidade: Única

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

01. Auxílio na contratação de advogado	04. Auxílio na localização de bagagem	07. Acesso a rede credenciada Mundial
02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial	05. Auxílio em caso de perda de documentos	08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)
03. Auxílio na transferência de fundos	06. Auxílio emergencial 24 h	09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais	Importância Segurada
01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem Nacional (DMH - VN) Por Evento	até R\$ 10.000
02. Cancelamento de Viagem (CV)	até R\$ 1.500
03. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional – Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VN) Por Evento	Incluído**
04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional – Extensão de Cobertura para Esportes (DMHO-E-VN) Por Evento	até R\$ 10.000**
05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)	até R\$ 1.000
06. Despesas Odontológicas em Viagem Nacional (DO-VN) Por Evento	até R\$ 2.000
07. Prorrogação de Estadia (PE)	até R\$ 3.000*
08. Traslado Médico (TM)	até R\$ 5.000
09. Regresso Sanitário (RS)	até R\$ 50.000
10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)	até R\$ 50.000
11. Morte Acidental em viagem (MA)	total de R\$ 50.000
12. Traslado de Corpo (TC)	até R\$ 25.000
13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea	até R\$ 1.000 (R\$60,00/Kg)
14. Atraso de Bagagem (AB)	até R\$ 300
15. Atraso de Voo (AV)	Até R\$ 300
16. Envio de acompanhante	até R\$ 3.000
17. Envio de executivo substituto (ESS)	até R\$ 3.000
18 Interrupção de Viagem (IV)	até R\$ 750
19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**
20 Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)	até R\$ 7.000
21. Danos à Bagagem	R\$ 50.00
(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)	

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care
 Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777
 Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



Bilhete 18416221 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade ARDAVDBVPCC

Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

DADOS DO VIAJANTE

Nome	CPF/Passaporte	Nascimento	Sexo	Telefone
Emilly de Almeida Melo	13088611410	11/12/2006	F	(81)99910-0167
Vitoria Noberto	14938524422	14/11/2006	F	(81)99910-0167
Tayrine Vitoria de Souza Santos	14070478418	21/09/2006	F	(81)99910-0167
Maria Luisa Jacinto da Silva	12062482469	19/09/2006	F	(81)99910-0167
Ruan riquelmy de Souza Nascimento	13742305450	27/06/2006	M	(81)99910-0167
Ana Gabriela Cavalcanti dos Santos	71978627440	05/08/2003	F	(81)99910-0167
Hercules Mergulhão de Souza Filho	08423160432	24/06/2003	M	(81)99910-0167
Carlos André da silva Santos	17683609447	10/12/2002	M	(81)99910-0167
Leticia dos Santos Guimarães Miller	14111672442	14/07/2001	F	(81)99910-0167
Cicero Everton Nascimento da Silva	15090195455	15/04/2001	M	(81)99910-0167
Rogério Barros de Araújo Filho	12854642490	19/03/2001	M	(81)99910-0167
Joao Carlos Costa Henrique	11897121482	18/09/2000	M	(81)99910-0167
Adauto Fernandes da Silva Alves	70827707401	12/08/1999	M	(81)99910-0167
Thaynara lima Marcelino de Souza Vasconcelos	07671017400	19/07/1999	F	(81)99910-0167
Jose Davison Ferreira de Santana Bezerra	11444461478	25/05/1999	M	(81)99910-0167
Wener jeysson vanderlei freitas	07147870433	27/02/1998	M	(81)99910-0167
Dara Cordeiro dos Santos	11589323408	09/09/1997	F	(81)99910-0167
Edson José Dos Santos Neto	13254746490	16/07/1995	M	(81)99910-0167
Rubens eduardo dos santos batista	11011366428	07/07/1995	M	(81)99910-0167
Amanda Marília de Siqueira Lima Oliveira	09995597454	02/12/1994	F	(81)99910-0167
Bruno Henrique de Oliveira Bezerra	11060806452	19/08/1994	M	(81)99910-0167
Helen Naiara Leite Araújo	10411907433	20/12/1993	F	(81)99910-0167
Jose alete Arnaldo da Silva	11437894402	14/09/1993	M	(81)99910-0167
Rita de Cássia Nascimento de Oliveira Souza	10203157419	07/05/1989	F	(81)99910-0167
Norma Marcelle Veloso Braga Moraes	07227597466	07/08/1988	F	(81)99910-0167
Cristiana Lourenço	06908856445	29/09/1987	F	(81)99910-0167
Manuely Almeida Galindo Feitoza de Souza	01776407580	20/08/1987	F	(81)99910-0167
Paulo Henrique Alves Xavier	03982099447	09/11/1986	M	(81)99910-0167
Waldenia Oliveira de Lucena	05202018410	06/05/1986	F	(81)99910-0167
Alex Capitulino de Araújo Silva	04291701497	08/03/1984	M	(81)99910-0167
Jefferson cheong	04137846901	30/07/1982	M	(81)99910-0167
Alcides Jorge Andrade Campos	00905474465	11/04/1978	M	(81)99910-0167
Meiry Alessandra da Silva Macêdo	04726084445	22/03/1978	F	(81)99910-0167

PRÊMIO

Prêmio Líquido em R\$:	160,67	IOF:	0,61
Prêmio Bruto em R\$:	161,28	Forma de Pagamento:	à vista
Periodicidade:	Única		

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

BILHETE DO SEGURO - Nº 18416221

Plano: Operator Brasil R\$ 10.000

Data Emissão: 16/04/2026

Data de Embarque 17/04/2026

Permanência: 2 dia(s)

Vigência: 17/04/2026 à 18/04/2026

Senha de Verificação: ARDAVDBVPCC

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Leonardo Bernardino de Santana Alves	02673814418	26/01/1978	M	(81)99910-0167
Marcio José de Brito	88130649420	10/11/1977	M	(81)99910-0167
Adriano Moraes de Souza	02392638470	11/10/1977	M	(81)99910-0167
Paulo César de Melo Braga	02086162413	08/11/1974	M	(81)99910-0167
LUIS FERNANDO BELIX	12444786874	05/04/1969	M	(81)99910-0167
Egleneide Teixeira Mendes de Vasconcelos	49707779420	16/11/1966	F	(81)99910-0167
OSMANO VIEIRA DE MELO	25081870463	05/07/1959	M	(81)99910-0167
Maria Lúcia Araújo da Rocha	00036484431	18/10/1954	F	(81)99910-0167

COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais	Importância Segurada	Prêmio por cobertura
01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem Nacional (DMH - VN) Por Evento	até R\$ 10.000	1,05
02. Cancelamento de Viagem (CV)	até R\$ 1.500	0,12
03. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VN) Por Evento	Incluído**	0,00
04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional - Extensão de Cobertura para Esportes (DMHO-E-VN) Por Evento	até R\$ 10.000**	0,00
05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)	até R\$ 1.000	0,03
06. Despesas Odontológicas em Viagem Nacional (DO-VN) Por Evento	até R\$ 2.000	0,12
07. Prorrogação de Estadia (PE)	até R\$ 3.000*	0,18
08. Traslado Médico (TM)	até R\$ 5.000	0,33
09. Regresso Sanitário (RS)	até R\$ 50.000	1,71
10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)	até R\$ 50.000	0,03
11. Morte Acidental em viagem (MA)	total de R\$ 50.000	0,03
12. Traslado de Corpo (TC)	até R\$ 25.000	0,03
13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea	até R\$ 1.000 (R\$60,00/Kg)	0,03
14. Atraso de Bagagem (AB)	até R\$ 300	0,03
15. Atraso de Voo (AV)	Até R\$ 300	0,03
16. Envio de acompanhante	até R\$ 3.000	0,03
17. Envio de executivo substituto (ESS)	até R\$ 3.000	0,03
18. Interrupção de Viagem (IV)	até R\$ 750	0,06
19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**	0,00
20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)	até R\$ 7.000	0,00
21. Danos à Bagagem	R\$ 50.00	0,00

(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Carências	Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.
FRANQUIA	Atraso de voo: 4 horas. Atraso de bagagem: 6 horas.
BENEFICIÁRIOS	Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado.
RISCOS EXCLUÍDOS	Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care
Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777
Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado. O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:
- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para cobranca@vitalcard.com.br, para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email suporte@vitalcard.com.br a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br ou www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site www.susep.gov.br, através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura

Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, Emilly de Almeida Melo, inscrito no CPF/MF sob o nº 13088611410, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18416221, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

Assinatura do Segurado

Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO