

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1813439	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 19/11/2025	DATA DE OCORRÊNCIA 15/12/2025	AVISO DE SINISTRO 03/02/2026	VIGÊNCIA 25/11/2025 — 15/01/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Atraso nos dois voos IB1752 e IB029 na data de 15/12/2025

PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha	PLANO Max Plus Europa € 30.000	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Neusa da Silva Barbosa	CPF 03966496704	DATA DE NASCIMENTO 31/01/1941	TELEFONE (21)99917-9013
---------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
neusa.sbarbosa@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 13,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,17620
VALOR (US\$) 15,29	CÂMBIO P/ R\$ 5,39230	VALOR (R\$) 82,45	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Neusa da Silva Barbosa		039.664.967-04		(341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	3031	02178	9	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -15,29 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Encerrado
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Por gentileza, poderia nos informar se os atrasos dos voos IB1752 e IB0269 foram superiores a 4 horas?

Recebemos dois e-mails com algumas informações sobre a reclamação referente ao atraso dos voos. Haveria algum e-mail da companhia aérea confirmando os novos horários dos voos?

