

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| | | | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|
| BILHETE 1841159 | TIPO DE SINISTRO Reembolso | DATA DE COMPETÊNCIA 15/04/2026 | DATA DE OCORRÊNCIA 11/05/2026 | AVISO DE SINISTRO 01/06/2026 | VIGÊNCIA 19/04/2026 — 24/05/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Estava viajando no Costa Cruzeiros rumo à parada final na Dinamarca. No dia 9 de maio, comecei a tossir, piorou no dia 10, tossindo mais forte. No dia 11 amanheci com febre. Como estava em alto mar, solicitei à Vital Card para atendimento no navio, que me foi autorizado. O atendimento médico no navio é terceirizado, é privado. O Dr. Mattei, Maurizio, me atendeu, fez o teste da Covid e da Influenza e deu Influenza. Me pediram para ficar isolado na cabine por 1 + 1 dia, onde me mandariam uma alimentação especial e entrariam em contato comigo via telefone interno para monitoramento (prorrogaram o isolamento por mais 1 dia), e me passou uma série de medicamentos para comprar no próprio navio, conforme anexo que espero poder enviar a vocês em algum lugar deste formulário que é a primeira vez que estou preenchendo. Nem desci em Southampton, pois estava em quarentena. Paguei a eles em espécie, em euro.

| | | |
|---|---|--|
| PAÍS DA OCORRÊNCIA Inglaterra | PLANO Europa € 30.000 EM TRIPLO | COBERTURA RECLAMADA 01. Despesas Médico-Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH-VE) Por Evento |
|---|---|--|

DADOS DO PASSAGEIRO

| | | | |
|---|---------------------------|---|-----------------------------------|
| NOME FERNANDO LINO DA SILVA | CPF 53471210849 | DATA DE NASCIMENTO 18/06/1951 | TELEFONE (41)99141-1951 |
| E-MAIL FERNANDOLINO@ONDA.COM.BR | | | |

VALORES

| | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| ESTIMADO (US\$) 0,00 | CÂMBIO P/ R\$ 0,00000 | ESTIMADO (R\$) 0,00 | MOEDA ORIGINAL EURO | CUSTO MOEDA ORIGINAL 265,27 | CÂMBIO P/ US\$ 1,17790 |
| VALOR (US\$) 312,46 | CÂMBIO P/ R\$ 4,89813 | VALOR (R\$) 1.530,48 | DESCONTO (US\$) 0,00 | DESCONTO (R\$) 0,00 | % DESCONTO 0,00% |

DADOS BANCÁRIOS

| | | | | | |
|---|------------------------|--|--------------------------------|---|--|
| NOME DO FAVORECIDO FERNANDO LINO DA SILVA | | CPF DO FAVORECIDO 534.712.108-49 | | BANCO (237) Banco Bradesco S.A. | |
| TIPO DE CONTA Conta Corrente | AGÊNCIA 2337 | CONTA 333762 | DÍGITO VERIFICADOR 6 | | |

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|----------------------------------|-------|-------|
| Nenhuma despesa extra informada. | | |

OUTRAS INFORMAÇÕES

| | | | |
|--|--|---|-------------------------------|
| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -312,46 ↔ 100,00% | DATA DE CONCLUSÃO 30/06/2026 | DATA DO PAGAMENTO 30/06/2026 | STATUS Pago Parcial |
| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? | |

PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|----------|----------|
|----------|----------|

| | |
|---|--|
| <p>Poderia, por gentileza, informar como foi feito o trajeto de Curitiba para Santos? E se possível, enviar as passagens do meio de transporte utilizado no trajeto?</p> | <p>Tomei o vôo LATAM LA 3061 de Curitiba (Afonso Pena) com saída às 8:50 e chegada a São Paulo (CGH), reserva MYSDQR, às 9:50. No aeroporto de Congonhas, tomamos o ônibus, poltrona 15, das 10:54 da Viação Cometa com destino ao Terminal marítimo de Santos, onde chegamos às 13:00, para o embarque no navio Costa Diadema, já documentado anteriormente.</p> |
| <p>Poderia também informar como foi feito o trecho de retorno do Rio de Janeiro para Curitiba? E se possível, enviar as passagens do meio de transporte utilizado no trajeto?</p> | <p>Retornei de avião no vôo da LATAM LA3540 às 07:55 do dia 26 de maio, reserva KJXKKP.</p> |
| <p>Foi informado que o desembarque foi feito em Southampton, na Inglaterra. Foi necessário fazer o retorno antecipado para o Brasil?</p> | <p>Esclarecendo sobre Southampton: Em Santos tomamos o Navio Costa Cruzeiros em direção a Copenhague, com diversas paradas conforme documento já enviado a vocês. Em Southampton, algumas pessoas desceram. Todavia, eu não desci por estar cumprindo quarentena conforme impedimento médico, em função do teste positivo de influenza, de modo a evitar contaminação. Portanto, não desci em Southampton. Apenas o navio parou lá. Com a medicação, melhorei bastante, embora a tosse, persistente, tenha permanecido por vários dias, melhorando apenas uns dois dias após ter chegado ao Brasil. Portanto, não houve necessidade de volta antecipada ao Brasil.</p> |