FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261104-97-23.685**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1874718	Reembolso	04/09/2026	12/10/2026	01/11/2026	10/10/2026 — 18/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Plano original de mini-férias de 7 dias (pai, mãe, filho de 19 anos e filho de 14 anos) com previsão de chegada na cidade de Orlando/Flórida/EUA em 10/10/26 e retorno em 17/10/26. Porém devidos à cancelamento de vôo, reacomodação em 2 empresas aéreas parceiras com overbooking e sem assentos disponíveis e perda de conexão na 4a tentativa por falta de comissário para o vôo, somente chegamos ao destino no dia 13/10/2026 (depois de 62 horas depois no destino final). Com isso, perdemos passeios programados e diárias de carro alugado (tudo pago previamente a viagem). Além disso, a Copa Airlines dividiu minha família em 2 vôos separados entre o Panamá e Miami (não era o destino final), já que não conseguia nenhuma alternativa para Orlando antes do dia 15-10-26. Com tudo isso e sem suporte da Copa Airlines, tive que pagar do meu bolso um transfer entre Miami e Orlando, comprar roupas e produtos de higiene pessoal e pagar taxa de troca do vôo de retorno para compensar minimamente 1 dia de 3 perdidos em minhas férias de 7 dias. Além disso, as bagagens despachadas somente chegaram até mim no dia 14-10-26 (2 dias após a chegada já atrasada em 3 dias). Uma das malas chegou danificada.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	Max Plus EUA US$ 45.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
ADRIANA MACEDO DE SOUZA	03644904707	03/05/1974	(21)96464-1237

E-MAIL

adriana.macedo.souza83@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	39,06	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
39,06	5,00947	195,67	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
ADRIANA MACEDO DE SOUZA	036.449.047-07	(033) Banco Santander (Brasil) S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	4180	01022940	9

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-39,06 ↔ 100,00%	25/11/2026	25/11/2026	Pago Parcial

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Desodorante Roupas intimas Escovas de dentes Camisas Escova de cabelo Shorts Pijama
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-14 08:02:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim