FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261028-97-23.629**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1882936	Reembolso	08/10/2026	15/10/2026	23/10/2026	13/10/2026 — 18/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O cliente começou a passar a mal e tentou ligar para o seguro para saber onde poderia ir, mas não conseguiu atendimento, assim como estava piorando não pode esperar e foi direto para o hospital. No hospital foi constatado principio de infarto. Após o atendimento e bateria de exames realizados, o cliente já estabilizado conseguiu efetuar os pagamentos dos serviços médicos e em decorrência do ocorrido precisou encerrar a viagem e voltar para o Brasil antes. Assim solicita o reembolso dos serviços médicos e da alteração de seu bilhete aéreo.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Honduras	Max Plus MUNDIAL US$ 60.000 EM DOBRO	01. Despesas Médico-Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH-VE) Por Evento

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Douglas Zanforlin de Almeida	17651378881	31/05/1970	(11)97320-0778

E-MAIL

evmt@uol.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	455,72	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
455,72	5,05215	2.302,37	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Douglas Zanforlin de Almeida	176.513.788-81	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0748	65839	0

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-455,72 ↔ 100,00%	12/11/2026	12/11/2026	Pago

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim