

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1841143	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 15/04/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/07/2026	AVISO DE SINISTRO 27/07/2026	VIGÊNCIA 18/07/2026 — 25/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Viagem no trecho Guarulhos/Navegantes no dia 18/07 chegamos no aeroporto às 10h e a Bagagem não chegou, foi parar em Curitiba e só foi devolvido no dia 19/07 às 15h36. todas as roupas minha e da minha esposa estavam mala e foi necessário adquirimos roupas pois estávamos na cidade hospedados na Cidade de Balneário Camboriú para um evento..

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Brasil R\$ 40.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME JOSE FABIO DE JESUS SANTOS	CPF 95575359549	DATA DE NASCIMENTO 16/04/1980	TELEFONE (79)98833-7033
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
fabio_petrus@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 298,21	CÂMBIO P/ US\$ 0,19540
VALOR (US\$) 58,27	CÂMBIO P/ R\$ 5,11700	VALOR (R\$) 298,17	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO JOSE FABIO DE JESUS SANTOS		CPF DO FAVORECIDO 955.753.595-49		BANCO (104) Caixa Econômica Federa
TIPO DE CONTA Conta Poupança	AGÊNCIA 2448	CONTA 802868475	DÍGITO VERIFICADOR 9	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -58,27 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Poderia, por gentileza, informar se as bagagens foram entregues? Se sim, poderia,	SIM!! DIA 19/07/2026 ENTREGUE NO HOTEL AS 15H40. A ETIQUETA DA MALA EXTRAVIADA FICOU COM O AGENTE DA COMPANHIA QUE NOA ENTREGOU APENAS A GUIA DE OCORRÊNCIA.

por favor, informar a data e o horário aproximado?

A seguradora solicitou a descrição de quais itens comprados foram para o seu uso e quais foram para a sua esposa. Poderia, por favor, informar?