FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1887702	Reembolso	29/10/2026	03/11/2026	24/11/2026	30/10/2026 — 15/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O vôo era de Porto para Roma. As bagagens foram extraviadas numa conexão de vôo em Madri e não chegaram ao destino que era Roma. Foram 3 malas (minha, do meu esposo e do meu filho - todos com seguro), porem na minha mala tinha as roupas também daminha filha criança. Na reclamação consta as 3 bagagens, mas a companhia aérea se recusou a fazer 3 reclamações diversas, devido a fila que estava muito grande. A companhia aérea informou que as 3 malas seriam entregues no outro dia pela manha, mas demoraram 2 dias para chegar. Fiz compras no dia da chegada (03/11), e no dia 04/11, a noite, para as vestimentas do dia seguinte. As compras dos 3 passageiros estão misturadas nos recibos. Então vou dividir os recibos de acordo com valores limites para o ressarcimento., mas informando que num mesmo recibo tem compras de roupas de todos. Em um mesmo recibo tem roupas dos 3 passageiros, em recibo diversos tem itens de higiene pessoal dos 3, em outro tem roupas térmicas para os 3.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ITALIA	Europa € 45.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Bruno Augusto Albuquerque da Nobrega	03262834475	04/10/1979	(83)99913-0075

E-MAIL

ffthaisa@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	300,00	1,12340

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
337,02	5,47720	1.845,93	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Bruno Augusto Albuquerque da Nobrega	032.628.344-75	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	9056	01987	1

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-337,02 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	tenis, casaco, camisa, cueca, meia, escova de dente, sabonete, pasta de dente
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-06 08:30:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim