

**INFORMAÇÕES DO SINISTRO**

<b>BILHETE</b> 1850510	<b>TIPO DE SINISTRO</b> Reembolso	<b>DATA DE COMPETÊNCIA</b> 26/05/2026	<b>DATA DE OCORRÊNCIA</b> 14/06/2026	<b>AVISO DE SINISTRO</b> 07/07/2026	<b>VIGÊNCIA</b> 13/06/2026 — 20/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

Solicitamos o reembolso das despesas com medicamentos, consulta particular e passagens aéreas emergenciais (da segurada e de sua acompanhante), decorrentes do evento médico detalhado cronologicamente abaixo: 14/06: A segurada deu entrada no Hospital Municipal dos Pescadores em caráter de urgência, apresentando tosse e falta de ar extrema (saturação em 88%). Após exames laboratoriais, foi liberada com prescrição de medicamentos e antibiótico via oral. 18/06: Mesmo em uso da medicação, houve piora significativa do quadro respiratório e início de episódios de hemoptise (tosse com sangramento). Diante da gravidade, buscou atendimento em uma clínica particular, onde realizou raio-X e consulta com geriatra, que prescreveu medicações complementares. 19/06: Com a persistência do mal-estar, a paciente retornou ao Hospital dos Pescadores. Devido à gravidade do quadro, foi internada na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), onde permaneceu nos dias 19 e 20/06. Por normas do hospital, não foi permitida a permanência de acompanhante na UTI, impossibilitando também o seu retorno planejado para Campinas na data original. 20/06 (Noite): A segurada recebeu alta da UTI e foi transferida para a ala amarela (semi-intensiva), momento em que o hospital exigiu um acompanhante. Dos familiares presentes na viagem, o irmão (70 anos) foi recusado pela instituição devido à idade limite, sendo autorizada apenas a cunhada, Sra. Regina Lopes. Em decorrência da internação, o voo programado para esta data foi perdido. 21/06 (Manhã): A segurada recebeu alta hospitalar estritamente condicionada ao embarque imediato de retorno a Campinas (com recomendação médica expressa de ser reinternada assim que pousasse). A equipe médica alertou que, caso não embarcasse no voo mais próximo, ela deveria retornar imediatamente à internação hospitalar para continuar a antibioticoterapia endovenosa. Diante da urgência médica e da necessidade de acompanhamento, foram adquiridas passagens aéreas de emergência no balcão da companhia para a segurada e para a acompanhante (Sra. Regina Lopes). Ao desembarcar em Campinas, a segurada foi imediatamente internada em um hospital local através de seu plano de saúde de rotina. Face ao exposto, visto que os gastos com consultas, exames, medicamentos e alteração de passagens foram motivados por uma internação de urgência/UTI que impossibilitou o cumprimento da viagem original, requeremos o devido reembolso conforme as coberturas contratadas.

<b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b> Brasil	<b>PLANO</b> Brasil R\$ 80.000	<b>COBERTURA RECLAMADA</b> 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença
-------------------------------------	-----------------------------------	--

**DADOS DO PASSAGEIRO**

<b>NOME</b> Ana Maria de Moraes Fidelis	<b>CPF</b> 06889449819	<b>DATA DE NASCIMENTO</b> 15/09/1960	<b>TELEFONE</b> (19)99258-3737
<b>E-MAIL</b> LOPESREGINA16@YAHOO.COM.BR			

**VALORES**

<b>ESTIMADO (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>ESTIMADO (R\$)</b> 0,00	<b>MOEDA ORIGINAL</b> REAL BRASIL	<b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b> 205,09	<b>CÂMBIO P/ US\$</b> 0,19670
<b>VALOR (US\$)</b> 40,34	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 5,08210	<b>VALOR (R\$)</b> 205,02	<b>DESCONTO (US\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (R\$)</b> 0,00	<b>% DESCONTO</b> 0,00%

**DADOS BANCÁRIOS**

<b>NOME DO FAVORECIDO</b> Ana Maria de Moraes Fidelis	<b>CPF DO FAVORECIDO</b> 068.894.498-19	<b>BANCO</b> (237) Banco Bradesco S.A.			
<b>TIPO DE CONTA</b> Conta Corrente	<b>AGÊNCIA</b> 0046	<b>CONTA</b> 0626543	<b>DÍGITO VERIFICADOR</b> 0		

**DESCRIÇÃO DE DESPESAS**

<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR</b>	<b>MOEDA</b>
Nenhuma despesa extra informada.		

## OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL

-40,34 ↔ 100,00%

DATA DE CONCLUSÃO

DATA DO PAGAMENTO

STATUS

Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?

TIPO DE TRANSPORTE

RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?

RECORREU À CENTRAL DE ATENDIMENTO VITAL CARD?