

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873241	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/09/2026	AVISO DE SINISTRO 08/10/2026	VIGÊNCIA 06/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo de lisboa a são paulo foi cancelado, porém como os passageiros só estavam realizando a escala neste local as malas já haviam sido despachadas no destino anterior. Sendo assim os passageiros foram obrigados a pernoitar na cidade de lisboa até sua reacomodação para o outro voo que seria só no dia seguinte. Ficaram sem seus pertences pessoais , tendo que comprar roupas e itens de higiene pessoal, além de gastar com hospedagem e alimentação. Já que suas malas só foram entregues posteriormente no Brasil. LEVEM EM CONTA QUE OS PASSAGEIROS NÃO POSSUEM MAIS O BILHETE, APÓS AS MALAS TEREM SIDO ENTREGUES NO BRASIL AS MALAS FORAM ESVAZIADAS E HIGIENIZADAS PELOS PASSAGEIROS , QUE POR CONSEQUÊNCIA DESCARTARAM O TICKET DA BAGAGEM.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Samara Ramos Abou Chahin	CPF 00185769071	DATA DE NASCIMENTO 24/12/1981	TELEFONE (15)99613-1702
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
blenda@vela.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 106,99	CÂMBIO P/ US\$ 1,14631
VALOR (US\$) 122,64	CÂMBIO P/ R\$ 5,15690	VALOR (R\$) 632,46	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Samara Ramos Abou Chahin		CPF DO FAVORECIDO 001.857.690-71		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 59412	CONTA 5492	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -122,64 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	roupas, sapatos pequena mala para guardar os itens pessoais, tenis, e itens de higiene pessoais.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-20 18:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim