FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261117-97-23.812**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1878827	Reembolso	22/09/2026	28/09/2026	16/11/2026	25/09/2026 — 08/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A bagagem foi despachada no Aeroporto de Confins (CNF), em Belo Horizonte, com destino final a Bengaluru (BLR), Índia, com conexão em Doha, no Catar. Entretanto, ao chegar ao destino, em 28/09/2026, constatei que minha bagagem não havia sido entregue, tendo sido extraviada durante o transporte aéreo. A Qatar Airways registrou a ocorrência por meio do Property Irregularity Report (PIR), confirmando que a bagagem não chegou no mesmo voo que o passageiro. Devido à ausência da bagagem e à necessidade de permanecer na Índia sem meus pertences pessoais, fui obrigado a realizar compras emergenciais de roupas, itens de higiene pessoal e outros artigos essenciais, gerando despesas não previstas. Solicito o reembolso dos gastos realizados em decorrência do atraso na entrega da bagagem, conforme comprovantes apresentados.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Índia	MUNDIAL US$ 150.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
JULIANO GONTIJO DUCA	08958656611	18/12/1987	(37)99113-7118

E-MAIL
sabrina@minitec.eng.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
300,00	5,20000	1.560,00	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
JULIANO GONTIJO DUCA	089.586.566-11	(260) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	507349	9

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	02 pares de calçados masculinos; 03 calças masculinas; 05 camisas masculinas; 01 cinto masculino de couro; 05 cuecas masculinas; 06 pares de meias masculinas; 01 peça de vestuário adicional identificada como PZT na nota fiscal.
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-06 17:00:00