

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873241	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/09/2026	AVISO DE SINISTRO 30/09/2026	VIGÊNCIA 06/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo de lisboa a são paulo foi cancelado, porém como os passageiros só estavam realizando a escala neste local as malas já haviam sido despachadas no destino anterior. Sendo assim os passageiros foram obrigados a pernoitar na cidade de lisboa até sua reacomodação para o outro voo que seria só no dia seguinte. Ficaram sem seus pertences pessoais, tendo que comprar roupas e itens de higiene pessoal. Já que suas malas só foram entregues posteriormente no Brasil. Como os custos foram do casal, vou abrir outro protocolo para a outra passageira, porém os valores foram divididos em 2 mas nos anexos vão estar as notas fiscais do valor total dos custos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal	PLANO Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Roberto Souza Camargo Junior	CPF 34103152842	DATA DE NASCIMENTO 30/03/1985	TELEFONE (15)99613-1702
E-MAIL poliana@nossoverde.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 250,15	CÂMBIO P/ US\$ 1,14631
VALOR (US\$) 286,75	CÂMBIO P/ R\$ 5,15690	VALOR (R\$) 1.478,74	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Roberto Souza Camargo Junior	CPF DO FAVORECIDO 341.031.528-42	BANCO (033) Banco Santander (Brasil) S.A.			
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 1787	CONTA 01004305	DÍGITO VERIFICADOR 8		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -286,75 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Houve gasto com, hotel, alimentação, transporte, vestimentas básicas , e compra de uma pequena mala para poder levar seus pertences.
Poderia informar a data e horário aproximado da devolução	Foi entregue no dia 21 , aproximadamente às 23 horas.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-21 16:58:00