

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1852234	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 02/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 22/06/2026	AVISO DE SINISTRO 24/07/2026	VIGÊNCIA 02/06/2026 — 22/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao retornar ao Brasil, a mala foi embarcada pela Turkish Airlines em Milão com destino final em Guarulhos, SP, Brasil. No entanto, não chegou. A empresa aérea enviou uma mensagem avisando que a mala chegaria em um voo no próximo dia, e a empresa Swissport, responsável pela bagagem em Guarulhos fez o registro do ocorrido e avisou que em até 5 dias a mala seria entregue na nossa residência em Curitiba. A Swissport enviou vários emails avisando que não havia encontrado a nossa mala e finalmente após os 21 dias (prazo estipulado pela legislação da ANAC para voos internacionais), ela enviou um email confirmando o extravio. Na mala, além de todas as roupas levadas do Brasil, havia vários itens comprados na França e na Itália que trazíamos para o Brasil. Apenas os itens em Euro identificamos, pelas notas fiscais, cerca de 350,00. Sem contar com todas as roupas levadas para a viagem. O valor abaixo é uma estimativa dos itens comprados e dos pessoais que precisarão ser adquiridos novamente.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 13. Bagagem (suplementar à cia. aérea)
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME William Rafael Carvalho	CPF 09532100903	DATA DE NASCIMENTO 06/09/2002	TELEFONE (41)98817-8807
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
monica.carvalho@me.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 575,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14310
VALOR (US\$) 657,28	CÂMBIO P/ R\$ 5,13890	VALOR (R\$) 3.377,71	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO William Rafael Carvalho		CPF DO FAVORECIDO 095.321.009-03		BANCO (036) Banco Bradesco BBI S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 6347	CONTA 45196	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -657,28 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 20/08/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	