

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873266	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/09/2026	AVISO DE SINISTRO 05/10/2026	VIGÊNCIA 03/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo de lisboa a são paulo foi cancelado, porém como os passageiros só estavam realizando a escala neste local as malas já haviam sido despachadas no destino anterior. Sendo assim os passageiros foram obrigados a pernoitar na cidade de lisboa até sua reacomodação para o outro voo que seria só no dia seguinte. Ficaram sem seus pertences pessoais, tendo que comprar roupas e itens de higiene pessoal. Já que suas malas só foram entregues posteriormente no Brasil.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal	PLANO Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Maria Marta Carvalho de Mello e Souza	CPF 10244957878	DATA DE NASCIMENTO 26/08/1963	TELEFONE (15)99613-1702
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
poliana@nossoverde.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14631
VALOR (US\$) 343,89	CÂMBIO P/ R\$ 5,15690	VALOR (R\$) 1.773,42	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Maria Marta Carvalho de Mello e Souza		102.449.578-78		(184) Banco Itaú BBA S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	7048	04374	4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -343,89 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Não	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas de cima e de baixo, sapato, coisas de higiene pessoal, uma mala para poder levar as coisas novas adquiridas e conseguir guardar suas coisas pessoais, hospedagem e alimentação. Pedi o documento para a companhi aérea mas só me mandaram de um casal que estavam juntos neste mesmo voo, vou enviar o comprovante de cancelamento de voo, e enviar os bilhetes para que vejam que é o mesmo voo. Já abri o sinistro para o outro casal também.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-20 16:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
As notas com vestuário são somente da Sra. Maria ou corresponde a gastos também de outro passageiro?	