

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1846794	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 11/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 15/06/2026	AVISO DE SINISTRO 18/06/2026	VIGÊNCIA 11/06/2026 — 19/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Informo que o voo operado pela companhia aérea Delta Air Lines, com origem em Nova York, previsto para o dia 15/06/2026, foi cancelado pela transportadora aérea. Em razão do cancelamento, não foi possível prosseguir com a viagem conforme planejado, sendo necessário permanecer por mais uma noite no destino. Como consequência direta do ocorrido, foram geradas despesas extras não previstas, incluindo o pagamento de uma diária adicional de hotel e gastos com alimentação durante o período de espera pelo novo voo. .

PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS	PLANO MAX EUA US\$ 45.000	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---	-------------------------------------	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME JULIANA CHAVES LIMA VERDE DE AZEVEDO	CPF 62594141372	DATA DE NASCIMENTO 14/10/1977	TELEFONE (85)99111-9999
E-MAIL carina@solloturismo.com.br, andrelinha@solloturismo.com.br, acosta@ibyte.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,04240	VALOR (R\$) 1.512,72	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO JULIANA CHAVES LIMA VERDE DE AZEVEDO		CPF DO FAVORECIDO 625.941.413-72		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 4732-5	CONTA 7748	DÍGITO VERIFICADOR 8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recebemos documentos em nome de Juliana Chaves Lima Verde de Azevedo e Custodio Gomes de Azevedo Neto, porém a solicitação de análise de reembolso foi aberta em nome de Custodio Gomes de	

Azevedo Filho. Poderia, por favor, informar o nome dos passageiros que sofreram com o atraso do voo?	
Visto que não foi apresentado cupom fiscal dos gastos, a seguradora solicitou a descrição do trecho que foi utilizada as despesas de táxi. Nesse campo descrever o trajeto da nota de U\$ 15,20:	
Nesse campo descrever o trajeto da nota de U\$ 39,20:	
Nesse campo descrever o trajeto da nota de U\$ 29,80:	
Nesse campo descrever o trajeto da nota de U\$ 2147:	
Neste campo descrever o que foi comprado U\$ 52,97 – H&M:	
Neste campo descrever os itens comprados na nota de U\$ 40,10 :	
Neste campo descrever os itens comprados na nota de U\$ 56,82:	
Neste campo descrever os itens comprados na nota de U\$ 251,28 :	