

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1848984 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>19/05/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>28/06/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>24/07/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>28/06/2026 —<br>04/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

As malas não foram embarcadas, chegamos ao destino sem roupas adequadas para o clima (neve) e a falta de medicações de uso contínuo que estavam na mala.

|                                        |                                           |                                                    |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ARGENTINA | <b>PLANO</b><br>MAX Argentina US\$ 30.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                 |                           |                                         |                                   |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>ANDRE LUIS VIANA | <b>CPF</b><br>30470671807 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>22/06/1982 | <b>TELEFONE</b><br>(19)99214-8077 |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
suely@novabrasilturismo.com.br

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                        |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>29,33 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>29,33   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,17110 | <b>VALOR (R\$)</b><br>151,67  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                        |                 |                                     |                         |                                 |
|----------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>André Luis Viana |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>304.706.718-07 |                         | BANCO<br>(077) BANCO INTER S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente        | AGÊNCIA<br>0001 | CONTA<br>11358272                   | DÍGITO VERIFICADOR<br>2 |                                 |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                                 |                                    |                                                    |                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-29,33 ↔ 100,00%         | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Análise Alseg |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                        | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                |
| <b>QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?</b><br>1 |                                    |                                                    |                                |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                               | RESPOSTA                    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Camisetas Locação de roupas |
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?                         | 2026-06-29 21:00:00         |

