

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1857980 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>30/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>15/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>28/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>14/09/2026 —<br>26/09/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu e minha esposa viajamos para a Itália no dia 14/09. Embarcamos no aeroporto de Porto Alegre e despachamos uma única mala com nossas roupas. Ao chegar em Milão no dia 15, não recebemos a mala. Abrimos reclamação, e após alguns dias a companhia aérea informou que a mala fora encontrada e enviada para a nossa residência no Brasil. Devido a isto foi necessário adquirir roupas, pois a viagem se estendeu até o dia 26.

|                                     |                                                    |                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ITALIA | <b>PLANO</b><br>Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                     |                           |                                         |                                  |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Jose Fernando Kayser | <b>CPF</b><br>50814117015 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>27/02/1968 | <b>TELEFONE</b><br>(54)91856-476 |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|

**E-MAIL**  
diana@gutereise.com.br, jfkayser@yahoo.com.br

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>300,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,15411 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>346,23  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,14840 | <b>VALOR (R\$)</b><br>1.782,55 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                            |                |                                     |                         |                                               |
|--------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>Jose Fernando Kayser |                | CPF DO FAVORECIDO<br>508.141.170-15 |                         | BANCO<br>(748) Banco Cooperativo Sicredi S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente            | AGÊNCIA<br>211 | CONTA<br>13811                      | DÍGITO VERIFICADOR<br>8 |                                               |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                                 |                                    |                                                    |                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-346,23 ↔ 100,00%        | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Análise Alseg |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                        | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                |
| <b>QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?</b><br>1 |                                    |                                                    |                                |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                               | RESPOSTA                                              |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Camisas, Moletons, Calças, camisetas, meias e cuecas. |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?                                                                            | 2026-09-19 11:00:00                                                                                                                                                             |
| Qual foi a data e o horário da devolução da bagagem? O horário informado corresponde ao período da manhã, tarde ou noite? | A BAGAGEM FOI ENTREGUE NA NOSSA RESIDÊNCIA NO BRASIL NO DIA 19 DE SETEMBRO, PELA PARTE DA MANHÃ. PORÉM NÓS A RECEBEMOS DIA 26 PELA PARTE DA TARDE, QUANDO RETORNAMOS DA VIAGEM. |
| do que se trata a nota no valor de 41,00 EUR?                                                                             | TRATA-SE DE UMA CALÇA E UMA BLUSA.                                                                                                                                              |