

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1853576 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>09/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>25/08/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>23/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>16/08/2026 —<br>26/08/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Estávamos em férias na Argentina, tendo como itinerário as cidades de Buenos Aires e Bariloche. No término da viagem, dirigimo-nos ao Aeroporto de Bariloche para embarcar no voo 3040 da companhia JetSmart, com destino a Buenos Aires, de onde partiria nossa conexão para o Brasil. Ocorre que a referida companhia aérea cancelou o nosso voo sem qualquer comunicação prévia. Além disso, a empresa não nos realocou em outro voo — seja de sua própria frota ou de companhias congêneres operando no mercado. Para agravar a situação, fomos deixados completamente desamparados no último dia da viagem. A JetSmart não forneceu assistência material básica, omitindo-se do dever de custear hospedagem, alimentação ou o transporte de retorno à cidade. O transtorno foi severo, considerando que o grupo familiar incluía, além de mim e do meu marido, nosso filho de 6 anos e minha sogra, uma idosa com mais de 70 anos.

|                                        |                                                |                                                                       |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ARGENTINA | <b>PLANO</b><br>Max Plus Argentina US\$ 45.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>02. Cancelamento ou Alteração de Viagem |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                    |                           |                                         |                                |
|----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Ana Claudia Pinto De Carvalho Nunes | <b>CPF</b><br>00881588458 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>22/08/1985 | <b>TELEFONE</b><br>81991353034 |
|----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|

**E-MAIL**  
tiagoamaral11@hotmail.com, aninhacarvalho22@hotmail.com

## VALORES

|                                 |                                 |                                |                                        |                                         |                                  |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>1.500,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>1.500,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,14840 | <b>VALOR (R\$)</b><br>7.722,60 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00           | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                           |                 |                                     |                         |                                   |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>Ana Claudia Pinto De Carvalho Nunes |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>008.815.884-58 |                         | BANCO<br>(237) Banco Bradesco S.A |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente                           | AGÊNCIA<br>6342 | CONTA<br>6823                       | DÍGITO VERIFICADOR<br>3 |                                   |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                            |                                    |                                                    |                                |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-1.500,00 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Análise Alseg |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                   | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                |