

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1874796	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 04/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 23/10/2026	AVISO DE SINISTRO 27/10/2026	VIGÊNCIA 13/10/2026 — 24/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	--

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO No dia 23 estava viajando em Orlando no EUA, quando esperava o vôo de Orlando Miami 6348 deveria ter decolado as 19:27h porém o mesmo teve um atraso na decolagem e chegou em Miami apenas as 22:04 o que não permitiu que fosse feita a conexão para Brasília no vôo 7749 que de Olaria as 22:35 pois o embarque já havia fechado. Retornei até o balcão da American Airlines que informou que estariam no horário de saída realocaram em novo vôo para o dia seguinte as 20:40h não dando nenhum tipo de suporte a minha família nem das outras que perderam o vôo. Tive que sair por Miami as 1h procurando hotel para hospedagem, o que não foi fácil. Consegui um hotel porém não consegui fazer nenhum tipo de refeição por causa do horário e tive que fazer o checkout as 11h. Onde retornei para o aeroporto e fiquei aguardando até às 20:40h que seria o próximo vôo que fomos relocados 991 sentido aeroporto do Galeão, porém o mesmo também sofreu um atraso que somente decolou às 22:19					
PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS		PLANO Max Plus EUA US\$ 45.000		COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo	

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CINTIA LIMA DA ROCHA	CPF 10494029790	DATA DE NASCIMENTO 26/03/1984	TELEFONE (21)97664-6967
E-MAIL cintia2621@hotmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,20000	VALOR (R\$) 1.560,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO CINTIA LIMA DA ROCHA		CPF DO FAVORECIDO 104.940.297-90		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0807	CONTA 62639	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	