

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1866391	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 04/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 05/09/2026	AVISO DE SINISTRO 14/09/2026	VIGÊNCIA 05/09/2026 — 13/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 05/09/2026, iniciei uma viagem internacional partindo de Porto Alegre, no voo LA3419 da LATAM, com conexão em Guarulhos e prosseguimento para Frankfurt no voo LH507 da Lufthansa. Minha bagagem foi despachada em Porto Alegre com destino final a Frankfurt. Ao chegar à Alemanha, constatei que a mala não havia sido entregue. Durante a viagem, não recebi contato ou assistência efetiva da LATAM e permaneci sem acesso aos meus pertences pessoais. Por esse motivo, precisei comprar roupas e outros itens essenciais para conseguir continuar a viagem. Dias depois, fui informado pela Lufthansa de que a bagagem havia sido localizada em Guarulhos. Entretanto, a localização ocorreu tarde demais para atender às minhas necessidades, pois permaneci sem a mala e sem meus pertences durante o período da viagem. Diante do atraso significativo na entrega da bagagem e das despesas emergenciais que precisei realizar, solicito o reembolso dos valores gastos com roupas e itens de primeira necessidade, conforme as condições da cobertura do cartão/seguro.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Rodrigo Veronese	CPF 97787345004	DATA DE NASCIMENTO 31/03/1981	TELEFONE (54)98128-5631
---------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
rveronese@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Rodrigo Veronese		CPF DO FAVORECIDO 97787345004		BANCO (748) Banco Cooperativo Sicredi S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0167	CONTA 342082	DÍGITO VERIFICADOR	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Malha em Lã 1 unidade Calça 512 Slim 1 unidade Meia 1 pacote Cueca2 pacotes Camiseta 2 unidades Malha em lã 1 unidade Mala 1 unidade