

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1842947 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>23/04/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>23/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>24/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>06/09/2026 —<br>23/09/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No regresso ao Brasil, por Guarulhos, tivemos que re-despachar a mala para Porto Alegre, a qual estava em perfeitas condições. No entanto não encontrei a mesma na esteira. Dirigi-me ao stand da Gol para relatar o ocorrido, quando me apresentam a mala com uma roda quebrada. Fui informado que a mesma veio em outro voo por outra companhia aérea. Não tem como estimar o valor da troca pois a mesma faz parte do complexo da mala e provavelmente não há peça de reposição adequada. O custo da mala estima-se em \$100 euros

|                                     |                                           |                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Brasil | <b>PLANO</b><br>Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>21. Danos à Bagagem |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                     |                           |                                         |                                   |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>JOSE TEODORO KUNZLER | <b>CPF</b><br>28856767015 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>27/09/1959 | <b>TELEFONE</b><br>(54)99622-1510 |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
ESCRITORIOKUNZLER@GMAIL.COM

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>50,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,13920 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>56,96   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,14080 | <b>VALOR (R\$)</b><br>292,82  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                            |                 |                                     |                         |                                |
|--------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>JOSE TEODORO KUNZLER |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>288.567.670-15 |                         | BANCO<br>(001) Banco do Brasil |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente            | AGÊNCIA<br>0678 | CONTA<br>12302                      | DÍGITO VERIFICADOR<br>1 |                                |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                         |                                    |                                                    |                                |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-56,96 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Análise Alseg |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                |