

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1850359	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 26/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 17/06/2026	AVISO DE SINISTRO 25/06/2026	VIGÊNCIA 01/06/2026 — 17/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O transtorno foi enorme. E os constrangimentos também por não falar o idioma, mesmo estando em cadeira de roda com solicitação de atendimento especial não foi explicado sobre o PIR. Quando solicitei por telefone foi informado que era tarde demais. Porém foi enviado um comunicado para a agencia, onde adquirei a passagem se desculpando e avisando do meu novo voo. Enfim foram 24h de atraso para o novo embarque e 40h sem acesso a bagagem. Fiquei sem acesso a bagagem. Precisei adquirir uma bolsa, sandália, roupa e 1 um perfume num shopping próximo ao aeroporto, para onde o taxi custou U\$ 25. Cada trecho. A cia aérea ofereceu o hotel, mas eu precisei ficar no ponto por quase 3 horas esperando um ônibus do próprio hotel. Sem acesso a mala, final de viagem, sem recursos disponíveis, para comprar e esperar ressarcimento. Sem cartão disponível. Com reuniões de trabalho agendadas. Só tinha uma opção de lojas próximo do aeroporto. (Fashion Out let Chicago) O saldo que eu tinha paguei taxi de volta. Como não tinha lugar no próximo voo para o mesmo destino (Recife) aceitei um voo para Maceió.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS	PLANO Max Plus EUA US\$ 45.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Elisabeth Lopes Marques da Silva	CPF 03930982811	DATA DE NASCIMENTO 11/07/1956	TELEFONE (82)99967-1414
E-MAIL bethlopesm@hotmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 348,52	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO ELISABETH LOPES MARQUES DA SILVA		CPF DO FAVORECIDO 03930982811		BANCO (001) Banco do Brasil	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 13-2	CONTA 6.140	DÍGITO VERIFICADOR 9		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	DIA18/JUNHO/2026 AS 17H
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	1 BOLSA 1 PERFUME 1 PARA DE SANDALIAS 4 BLUSAS 1 ALMOÇO