

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1861143	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 12/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 19/07/2026	AVISO DE SINISTRO 05/08/2026	VIGÊNCIA 19/07/2026 — 27/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

AO DESEMBARGAR EM TEMUCO - CHILE FOI DESCOBERTO QUE A BAGAGEM NAO FOI DESPACHADA PARA TEMUCO. A COMPHANIA RELATOU QUE IRIA LOCALIZAR A BAGAGEM E A MESMA SERIA RETIRADA NO AEROPORTO. ESTAVAMOS HOSPEDADOS EM PUCON A BAGAGEM SO FOI DEVOLVIDA NO DIA 25/07/2026

PAÍS DA OCORRÊNCIA Chile	PLANO MAX América Latina US\$ 75.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME PAULO CESAR PINHO RIBEIRO	CPF 12537519604	DATA DE NASCIMENTO 04/05/1947	TELEFONE (31)99155-7677
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
contato@thelmaviagens.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL PESO CHILE	CUSTO MOEDA ORIGINAL 101.060,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,00110
VALOR (US\$) 111,17	CÂMBIO P/ R\$ 4,91940	VALOR (R\$) 546,87	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO PAULO CESAR PINHO RIBEIRO		CPF DO FAVORECIDO 125.375.196-04		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 71510	CONTA 38147	DÍGITO VERIFICADOR 0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -111,17 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 29/09/2026	DATA DO PAGAMENTO 29/09/2026	STATUS Pago
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas e fatura do cartao de credito - data 22/07 loja tricot pucon.

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-07-25 12:30:00
--	---------------------