FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260930-97-23.354**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1876299	Reembolso	11/09/2026	13/09/2026	30/09/2026	12/09/2026 — 20/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Houve atraso de voo no trecho São Luís / Guarulhos, portanto, mudaram nosso voo de Guarulhos para Paris, nos colocando no voo Guarulhos / Madrid / Paris. Chegando em Paris a mala não veio.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Patricia Santos Mendonça Brant	37529820397	28/06/1974	(98)98114-6018

E-MAIL

qualidade1.seturslz@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	85,89	1,16030
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
99,66	5,09120	507,38	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
PATRICIA SANTOS MENDONÇA BRANT	375.298.203-97	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	4323-0	5822	X

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-99,66 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Calça, Pasta de dente Desodorante Shampoo Sabonete Camisa Bolsa Blusa Pijama
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	

Recebemos alguns prints do app que demonstram nome de Patricia. No entanto, o sinistro foi aberto em nome de Saulo. De quem era a bagagem em atraso?	Bagagem de Patricia Santos Mendonça Brant A viagem, foi a trabalho e estavam comigo Saulo Santos e Brenda Leite. Nós 3 tivemos bagagens extraviadas, e provavelmente serão 3 ocorrências diferentes.
De acordo com explicação acima, a bagagem da Patricia também foi extraviada. Recebemos duas ocorrências diferentes. Logo, estamos registrando o sinistro para ambos os segurados. As notas são referentes a gastos dos dois passageiros?	Não, as notas são gastos pessoais de Patricia Santos Mendonça Brant voucher nº 18762992
Informar dados bancários da Patricia	Banco do Brasil Ag: 4323-0 CC: 5822-X
** Recebemos um documento também em nome de Saulo. Ele teve gastos? Podemos desconsiderar o pedido em nome de Saulo?	Conforme informado anteriormente, somos 3 servidores que viajaram juntos e todos tiveram suas bagagens extraviadas, sendo que recebemos a bagagem no dia do retorno da viagem. Esse formulário é de Patricia Santos Mendonça Brant, assegurada Vital Card voucher nº 18762992