FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261009-97-23.499**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1873266	Reembolso	31/08/2026	18/09/2026	09/10/2026	03/09/2026 — 19/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A passageira teve seu voo cancelado e precisou pernoitar na cidade de Lisboa onde ela inicialmente faria só uma conexão. Por esse motivo não pode retirar sua mala, pois já havia sido despachada no destino anterior. Com isso ela teve gastos com hospedagem, alimentação, roupas e itens de higiene pessoal.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Maria Marta Carvalhal de Mello e Souza	10244957878	26/08/1963	(15)99613-1702

E-MAIL

blenda@vela.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	176,81	1,14630
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
202,68	5,15793	1.045,40	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Maria Marta Carvalhal de Mello e Souza	102.449.578-78	(184) Banco Itaú BBA S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	7048	04374	4

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-202,68 ↔ 100,00%	03/11/2026	03/11/2026	Pago
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	**TIPO DE TRANSPORTE**	**RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?**	
Sim	Aéreo	Sim	