

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1875216	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 08/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 19/09/2026	AVISO DE SINISTRO 23/09/2026	VIGÊNCIA 12/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 19/09, desembarquei no Aeroporto de Campinas após um voo proveniente de Foz do Iguaçu, operado pela companhia aérea Azul. Ao retirar minha bagagem na esteira, constatei que o cursor do zíper da mala estava quebrado. Diante do ocorrido, dirigi-me ao balcão de atendimento da Azul no aeroporto para registrar o dano e solicitar auxílio. No entanto, fui informado de que, por se tratar daquele tipo de avaria, não seria possível abrir um chamado. Solicitei então algum documento que comprovasse meu comparecimento ao balcão e a tentativa de registro da ocorrência, porém também fui informado de que não poderiam fornecer nenhum comprovante, uma vez que nenhum protocolo havia sido aberto. Posteriormente, entrei novamente em contato com a Azul por meio do atendimento telefônico 0800 para relatar o ocorrido. Após a análise, recebi uma resposta por e-mail informando que o dano foi classificado pela companhia como “dano simples” e que, por esse motivo, não haveria reembolso. Estou encaminhando em anexo o documento recebido da Azul como comprovação da tentativa de solução diretamente com a companhia aérea.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Brasil R\$ 20.000	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
-------------------------------------	-----------------------------------	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME jose carlos fernandes lobo	CPF 42302309820	DATA DE NASCIMENTO 06/08/1994	TELEFONE 1130909298
---	---------------------------	---	-------------------------------

E-MAIL
carlinho.lobogmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 50,00	CÂMBIO P/ R\$ 1,00000	VALOR (R\$) 50,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
jose carlos fernandes lobo		423.023.098-20		(341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	0019	49548	0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -50,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	