

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1877761	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 17/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 19/09/2026	AVISO DE SINISTRO 04/10/2026	VIGÊNCIA 19/09/2026 — 27/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Tivemos nossas 2 malas de viagem não embarcadas e com isso atraso na entrega. Chegamos em Lisboa no sábado com programação de hotel na cidade do Porto no mesmo dia. Só recebemos nossas malas na terça no final do dia.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal	PLANO MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Hamilton Rodrigues Filho	CPF 75046423987	DATA DE NASCIMENTO 12/07/1969	TELEFONE (11)98367-0999
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
rfhamilton0999@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,12000
VALOR (US\$) 336,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,15000	VALOR (R\$) 1.730,40	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Hamilton Rodrigues Filho		750.464.239-87		(756) Banco Cooperativo do Brasil S.A. - BANCOOB
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	3031	34992	5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -336,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	ITENS DE HIGIENE: BYOMA BRIGHTENING SE / SEPHORA MINSPLY 26 D CAMISETA EASYWAER BOXER HOMEM - COMBO 4 CUECAS CAMISETA POLO LISO MC CAMISETA POLO FANTASIA MC

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-22 19:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Enviar o ticket da bagagem despachada, recebemos novamente a cópia da ocorrência da cia.aérea. O ticket que precisamos é aquele canhotinho que a cia.aérea entrega quando a bagagem é despachada.	