

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1853812	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 10/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 20/08/2026	AVISO DE SINISTRO 01/09/2026	VIGÊNCIA 12/09/2026 — 30/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Os passageiros haviam adquirido, em junho, um circuito e uma passagem aérea interna para uma viagem prevista para setembro. No entanto, devido à descoberta recente de uma doença grave da filha, Mariah, que reside em Dublin, precisaram interromper os planos da viagem para poder acompanhá-la e prestar o suporte necessário durante sua recuperação. Mariah realizou em 27/08, uma cirurgia em decorrência de um câncer de mama em estágio avançado. Além do cancelamento do circuito e da passagem interna, os passageiros também possuem uma passagem aérea com a TAP, adquirida juntamente com os demais serviços. No dia 20/08, consegui finalizar a tratativa com a companhia aérea para a reitinação do trecho de ida e a remarcação do retorno, buscando evitar a necessidade de aquisição de uma nova passagem. Dessa forma, gostaria de solicitar o reembolso das multas aplicadas em razão dos cancelamentos, bem como do valores pagos para a remarcação das passagens.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	---	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Raquel Vasconcellos Sonja Pereira Penha	CPF 52328805604	DATA DE NASCIMENTO 18/09/1960	TELEFONE (00)00000-0000
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
turism@agt.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.500,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,16779
VALOR (US\$) 1.751,69	CÂMBIO P/ R\$ 5,18560	VALOR (R\$) 9.083,54	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO PAULO HENRIQUE PEREIRA PENHA		CPF DO FAVORECIDO 256.566.356-00		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0012	CONTA 60818	DÍGITO VERIFICADOR 1	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -1.751,69 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 13/10/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Não	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	