

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1828006	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 13/02/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/02/2026	AVISO DE SINISTRO 24/03/2026	VIGÊNCIA 17/02/2026 — 25/02/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Mala chegou 3 dias após a chegada do passageiro.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Emirados Árabes Unidos	PLANO Max Plus Mundial US\$ 15.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Ricardo Sberse	CPF 03713572097	DATA DE NASCIMENTO 15/02/1995	TELEFONE (54)99714-1626
-------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
camila@avantiviagens.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,23430	VALOR (R\$) 1.570,29	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Ricardo Sberse		CPF DO FAVORECIDO 037.135.720-97		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 01813	CONTA 2855	DÍGITO VERIFICADOR x	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Encerrado
--	--------------------------	--------------------------	----------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
-----------------------------------	---------------------------	---

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Poderia, por gentileza, informar a descrição do pagamento realizado via Neopay no valor de 105,00? O comprovante enviado não possui detalhamento.

Referente ao pagamento via Neopay no valor de 105,00 em 20/02/2026 às 11:29, poderia nos informar a descrição, por favor?	
Sobre a transação Network do dia 20/02/2026 no valor de 211,61 AED, poderia nos informar a descrição da despesa?	
Em relação ao pagamento realizado via Rakbank no valor de 169,98 AED em 20/02/2026 às 11:13, poderia nos informar a que se refere a despesa?	
Quanto à transação Network no valor de 230,00 AED, poderia, por gentileza, nos informar a descrição, pois o comprovante não apresenta detalhes?	