

INFORMAÇÕES DO SINISTRO					
BILHETE 1785194	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 18/06/2025	DATA DE OCORRÊNCIA 22/06/2025	AVISO DE SINISTRO 13/07/2025	VIGÊNCIA 22/06/2025 — 07/07/2025
DESCRIÇÃO DO OCORRIDO Eu estava no aeroporto de Salvador, estado da Bahia, aguardando o portão abrir para embarcar para Lisboa, uma vez que já tinha realizado todos os trâmites para embarque, quando, recebi a ligação que minha mãe, Palmira Rosalina de Jesus Mariano(sou filha única) estava hospitalizada e muito mal					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil		PLANO Operator Europa € 30.000 EM DOBRO		COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem	

DADOS DO PASSAGEIRO			
NOME MARIA APARECIDA MARIANO	CPF 37608991534	DATA DE NASCIMENTO 19/12/1965	TELEFONE (77)34213-368
E-MAIL mam_cida@yahoo.com.br			

VALORES					
ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.500,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15190
VALOR (US\$) 1.727,85	CÂMBIO P/ R\$ 5,49510	VALOR (R\$) 9.494,71	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS					
NOME DO FAVORECIDO Maria Aparecida Mariano		CPF DO FAVORECIDO 376.089.915-34		BANCO Banco do Brasil	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 1123-1-Riacho de San	CONTA 23726	DÍGITO VERIFICADOR 4		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS		
DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES			
VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -1.727,85 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
1 - Precisamos dos emails, conversas de whatsapp e outros meios de comunicação com as tratativas de cancelamento com a agência e/ou fornecedores.	SOLICITEI A AGÊNCIA UMA CARTA EXPLICANDO TODA A SITUAÇÃO , POIS EU VIAJEI ATRAVÉS DE UMA AGÊNCIA E NÃO SOZINHA

2 - Precisamos dos emails e conversas informando sobre multas, de hotéis, serviços não utilizados

SOLICITEI A AGÊNCIA UMA CARTA EXPLICANDO TODA A SITUAÇÃO , POIS EU VIAJEI ATRAVÉS DE UMA AGÊNCIA E NÃO SOZINHA