

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1872236	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 27/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 30/08/2026	AVISO DE SINISTRO 01/09/2026	VIGÊNCIA 29/08/2026 — 06/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Escrevo para registrar uma reclamação formal e solicitar providências imediatas quanto ao extravio das nossas bagagens. Desembarcamos no Aeroporto de Paris vindo de São Paulo (Guarulhos), porém, das 3 malas despachadas, apenas 1 foi entregue na esteira. As outras duas não chegaram. Registramos a ocorrência ainda no aeroporto e fomos informados de que as duas malas haviam ficado em Guarulhos. A promessa oficial foi de que elas embarcariam no voo do dia 30/08 às 22h (horário de Brasília) e seriam entregues no nosso endereço em Paris ao longo do dia 31/08. Hoje é dia 01/09/2026, já passam das 13h30 (horário local) e as malas ainda não foram entregues, segundo as mesmas se encontram com a transportadora mas essa informação já se passou mais de 24h. Essa situação está nos causando prejuízos graves. Estamos sem roupas adequadas para o clima e, o mais crítico, sem medicamentos de uso controlado que estavam nas bagagens e dos quais dependemos diariamente.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME JULIA TEREZINHA TOMAZELLI	CPF 09882639984	DATA DE NASCIMENTO 21/08/1997	TELEFONE (47)97622-310
--	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
julia_2115@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15970
VALOR (US\$) 347,91	CÂMBIO P/ R\$ 5,19990	VALOR (R\$) 1.809,10	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
JULIA TEREZINHA TOMAZELLI		098.826.399-84		(033) Banco Santander (Brasil) S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	3176	0107721	09	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -347,91 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
2

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas, calçado, cuecas, medicamentos.