

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1854439	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 12/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 11/07/2026	AVISO DE SINISTRO 01/08/2026	VIGÊNCIA 10/07/2026 — 23/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Minha bagagem não chegou ao destino no mesmo voo que eu, o que me obrigou a comprar itens de primeira necessidade, a bagagem demorou 4 dias para chegar. Como eu viajava na mesma reserva que a minha neta, a companhia aérea emitiu apenas um único documento de PIR (Relatório de Irregularidade de Bagagem) registrando o atraso das nossas duas malas juntas. Estou enviando em anexo apenas os comprovantes e notas fiscais referentes aos meus gastos pessoais. Informo também que a minha neta abrirá um processo de sinistro separado na própria apólice para solicitar o reembolso das despesas dela.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Max Plus Europa € 30.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Maria de Lourdes Cavalari Pradela	CPF 78728509820	DATA DE NASCIMENTO 14/08/1945	TELEFONE 98126-8703
--	---------------------------	---	-------------------------------

E-MAIL
gulherme@kloctur.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 275,62	CÂMBIO P/ US\$ 1,14370
VALOR (US\$) 315,23	CÂMBIO P/ R\$ 5,10820	VALOR (R\$) 1.610,24	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Maria de Lourdes Cavalari Pradela		787.285.098-20		(208) Banco BTG Pactual S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	0020	317790	8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -315,23 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
2

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Fiquei sem roupa e produtos de higiene por quatro dias, logo precisei comprá-los - Uma calcinha - Um desodorante, um protetor solar, um hidratante corporal e um shampoo - Um curativo - Duas blusas, uma calça, um vestido - Uma blusa e um vestido
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-07-14 12:00:00