FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261022-97-23.564**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1881411	Reembolso	02/10/2026	05/10/2026	15/10/2026	07/10/2026 — 11/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO
Passageira precisou ser internada ás pressas na véspera da viagem por urgência de saúde.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Max Plus Argentina US$ 60.000 EM DOBRO	02. Cancelamento ou Alteração de Viagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Sandra Pinheiro Marçal Pires Castanho	09718434810	12/01/1965	(55)11945-587

E-MAIL
sandra@spazioarquitetura.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	1.500,00	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
1.500,00	4,96920	7.453,80	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Sandra Pinheiro Marçal Pires Castanho	097.184.348-10	(033) Banco Santander (Brasil) S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	3294	01000743	1

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-1.500,00 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
No contrato do hotel, consta um valor de R$ 1.080,00 a pagar. Esse valor foi efetivamente pago? Se sim, por gentileza, enviar o comprovante de pagamento.	O pagamento foi realizado em 50%, os outros 50% seria realizado na propriedade.
Houve solicitação de cancelamento do bilhete aéreo? Se sim, por gentileza, enviar	Os bilhetes foram cancelados e mantidos em crédito para utilização futura. Temos o comprovante da companhia, segue anexado.

as tratativas realizadas com a companhia aérea ou agência de viagens.	
Poderia, por gentileza, esclarecer a que se refere o comprovante de PIX no valor de **R$ 1.300,00**, realizado em 06/10 para KP Serviços Digitais?	Este PIX de R$ 1.300,00 é referente a reserva de almoço na Bodega Quimera. Não há nenhum voucher, e esse KP Serviços Digitais é uma plataforma de pagamentos que o pessoal de Mendoza usa. ATOS PARA TRANSFERENCIAS QUIMERA BISTRÓ Número de cuenta: 0005950-7 246-3 CUIT: 30-71914562-7 Razón Social: PAN COMIDO S. A. S. CBU: 0070246320000005950731 Alias: Bodega.Quimera
Poderia, por gentileza, esclarecer a que se refere o comprovante de PIX no valor de **R$ 407,04**, realizado em 25/08 para KP Serviços Digitais?	Esse também foi para a Alfa Crux, referente a van que presta serviços de transportes e faz reservas também, e nós pagaríamos diretamente lá. Somente a Quimera e a Alfa Crux pediram parte antecipada. O da Alfa Crux está em 2 partes pois eu errei o valor, e fiz em 2 partes.
Poderia, por gentileza, esclarecer a que se refere o comprovante de PIX no valor de **R$ 3.661,15**, realizado em 25/08 para KP Serviços Digitais?	Estes dois pagamentos via Pix foram para a Bodega Alfa Crux, referente a 50% de uma reserva feita para almoçarmos lá.