



# VOUCHER 18518631 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** TAERIDA SALGUEIRO RODRIGUES DE CARVALHO

**Nascimento:** 27/05/1976 **Sexo:** F **CPF:** 25651636811

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** CENTRO **Bairro:** centro

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

## Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518631

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 44,24

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 223,85

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 18518631 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                                         |         |                    |
|-------------|-----------------------------------------|---------|--------------------|
| Nome:       | TAERIDA SALGUEIRO RODRIGUES DE CARVALHO |         |                    |
| Nascimento: | 27/05/1976                              | Sexo:   | F CPF: 25651636811 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                              | Nº:     | 270                |
| Compl.:     | CENTRO                                  | Bairro: | centro             |
| Cidade:     | Socorro                                 | UF:     | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108                          |         |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br            |         |                    |

| PRÊMIO                  |       |                     |         |
|-------------------------|-------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 17,36 | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 87,51 | IOF:                | 0,33    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 87,84 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 18518631

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 46,75                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,42                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,42                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2,13                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,96                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24,09                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,71                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,71                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,71                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,71                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, TAERIDA SALGUEIRO RODRIGUES DE CARVALHO, inscrito no CPF/MF sob o nº 25651636811, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518631, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**TAERIDA SALGUEIRO RODRIGUES DE CARVALHO**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até **17/6/2026**, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 18518632 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** CRISLEY COSTA DE SOUZA

**Nascimento:** 31/03/1976 **Sexo:** F **CPF:** 25455415832

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** centro

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518632

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 44,24

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 223,85

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 18518632 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |       |                    |
|-------------|------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | CRISLEY COSTA DE SOUZA       |       |                    |
| Nascimento: | 31/03/1976                   | Sexo: | F CPF: 25455415832 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                   | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: centro               |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |       |                    |

| PRÊMIO                  |       |                     |         |
|-------------------------|-------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 17,36 | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 87,51 | IOF:                | 0,33    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 87,84 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 18518632

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 46,75                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,42                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,42                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2,13                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,96                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24,09                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,71                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,71                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,71                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,71                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, CRISLEY COSTA DE SOUZA, inscrito no CPF/MF sob o nº 25455415832, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518632, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**CRISLEY COSTA DE SOUZA**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVAÇÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 18518633 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** ANDREA MARIA BORTOLASSO TEIXEIRA MANTOVANI

**Nascimento:** 15/08/1973 **Sexo:** F **CPF:** 14823754867

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** CENTRO

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518633

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 44,24

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 223,85

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

03. Auxílio na transferência de fundos

04. Auxílio na localização de bagagem

05. Auxílio em caso de perda de documentos

06. Auxílio emergencial 24 h

07. Acesso a rede credenciada Mundial

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 18518633 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                                            |       |                    |
|-------------|--------------------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | ANDREA MARIA BORTOLASSO TEIXEIRA MANTOVANI |       |                    |
| Nascimento: | 15/08/1973                                 | Sexo: | F CPF: 14823754867 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                                 | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: CENTRO                             |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                                    | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108                             |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br               |       |                    |

| PRÊMIO                  |       |                     |         |
|-------------------------|-------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 17,36 | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 87,51 | IOF:                | 0,33    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 87,84 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 18518633

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 46,75                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,42                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,42                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2,13                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,96                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24,09                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,71                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,71                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,71                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,71                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, ANDREA MARIA BORTOLASSO TEIXEIRA MANTOVANI, inscrito no CPF/MF sob o nº 14823754867, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518633, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**ANDREA MARIA BORTOLASSO TEIXEIRA MANTOVANI**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVAÇÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 18518634 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** DANIELA COMITO MENDES

**Nascimento:** 28/05/1972 **Sexo:** F **CPF:** 15499123802

**Endereço:** 13 DEMAIO 270 **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** centro

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518634

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 44,24

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 223,85

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento

até € 90.000

02. Cancelamento de Viagem (CV)

até € 1.500

03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento

Incluído\*\*

04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento

até € 15.000\*\*

05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)

até € 1.000

06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento

até € 2.000

07. Prorrogação de Estadia (PE)

até € 3.000\*

08. Traslado Médico (TM)

até € 5.000

09. Regresso Sanitário (RS)

até € 50.000

10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)

até R\$ 50.000

11. Morte Acidental em viagem (MA)

total de R\$ 50.000

12. Traslado de Corpo (TC)

até € 25.000

13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea

até € 1.000 (€ 25,00/Kg)

14. Atraso de Bagagem (AB)

até € 300

15. Atraso de Voo (AV)

até € 300

16. Envio de acompanhante

até € 3.000

17. Envio de executivo substituto (ESS)

até € 3.000

18. Interrupção de Viagem (IV)

até € 750

20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)

até € 7.000

19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)

Incluído\*\*

21. Danos à Bagagem

€ 50.00

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 18518634 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |         |                    |
|-------------|------------------------------|---------|--------------------|
| Nome:       | DANIELA COMITO MENDES        |         |                    |
| Nascimento: | 28/05/1972                   | Sexo:   | F CPF: 15499123802 |
| Endereço:   | 13 DEMAIO 270                | Nº:     | 270                |
| Compl.:     |                              | Bairro: | centro             |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:     | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |         |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |         |                    |

| PRÊMIO                  |       |                     |         |
|-------------------------|-------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 17,36 | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 87,51 | IOF:                | 0,33    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 87,84 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 18518634

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 46,75                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,42                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,42                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2,13                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,96                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24,09                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,71                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,71                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,71                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,71                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,71                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,71                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, DANIELA COMITO MENDES, inscrito no CPF/MF sob o nº 15499123802, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518634, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**DANIELA COMITO MENDES**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVAÇÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 18518635 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** TADIA SALGUEIRO RODRIGUES CARVALHO VESCO

**Nascimento:** 28/12/1971 **Sexo:** F **CPF:** 15863853808

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** centro

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518635

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 44,24

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 223,85

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento

até € 90.000

02. Cancelamento de Viagem (CV)

até € 1.500

03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento

Incluído\*\*

04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento

até € 15.000\*\*

05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)

até € 1.000

06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento

até € 2.000

07. Prorrogação de Estadia (PE)

até € 3.000\*

08. Traslado Médico (TM)

até € 5.000

09. Regresso Sanitário (RS)

até € 50.000

10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)

até R\$ 50.000

11. Morte Acidental em viagem (MA)

total de R\$ 50.000

12. Traslado de Corpo (TC)

até € 25.000

13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea

até € 1.000 (€ 25,00/Kg)

14. Atraso de Bagagem (AB)

até € 300

15. Atraso de Voo (AV)

até € 300

16. Envio de acompanhante

até € 3.000

17. Envio de executivo substituto (ESS)

até € 3.000

18. Interrupção de Viagem (IV)

até € 750

20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)

até € 7.000

19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)

Incluído\*\*

21. Danos à Bagagem

€ 50.00

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 18518635 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                                          |         |                    |
|-------------|------------------------------------------|---------|--------------------|
| Nome:       | TADIA SALGUEIRO RODRIGUES CARVALHO VESCO |         |                    |
| Nascimento: | 28/12/1971                               | Sexo:   | F CPF: 15863853808 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                               | Nº:     | 270                |
| Compl.:     |                                          | Bairro: | centro             |
| Cidade:     | Socorro                                  | UF:     | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108                           |         |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br             |         |                    |

| PRÊMIO                  |       |                     |         |
|-------------------------|-------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 17,36 | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 87,51 | IOF:                | 0,33    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 87,84 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 18518635

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

|                                                                                                                       | Importância Segurada     | Prêmio por cobertura |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             | 46,75                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              | 1,42                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              | 0,71                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              | 1,42                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             | 2,13                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              | 4,96                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             | 24,09                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           | 0,71                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      | 0,71                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             | 0,71                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) | 0,71                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                | 0,71                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                | 0,71                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              | 0,71                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              | 0,71                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                | 0,71                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  | 0,00                 |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carências        | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| FRANQUIA         | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| BENEFICIÁRIOS    | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |
| RISCOS EXCLUÍDOS | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, TADIA SALGUEIRO RODRIGUES CARVALHO VESCO, inscrito no CPF/MF sob o nº 15863853808, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518635, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**TADIA SALGUEIRO RODRIGUES CARVALHO VESCO**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 18518636 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** ANA CELIA ARAUJO MARTINEZ

**Nascimento:** 10/10/1965 **Sexo:** F **CPF:** 10270690883

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** centro

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518636

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 44,24

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 223,85

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento

até € 90.000

02. Cancelamento de Viagem (CV)

até € 1.500

03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento

Incluído\*\*

04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento

até € 15.000\*\*

05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)

até € 1.000

06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento

até € 2.000

07. Prorrogação de Estadia (PE)

até € 3.000\*

08. Traslado Médico (TM)

até € 5.000

09. Regresso Sanitário (RS)

até € 50.000

10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)

até R\$ 50.000

11. Morte Acidental em viagem (MA)

total de R\$ 50.000

12. Traslado de Corpo (TC)

até € 25.000

13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea

até € 1.000 (€ 25,00/Kg)

14. Atraso de Bagagem (AB)

até € 300

15. Atraso de Voo (AV)

até € 300

16. Envio de acompanhante

até € 3.000

17. Envio de executivo substituto (ESS)

até € 3.000

18. Interrupção de Viagem (IV)

até € 750

20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)

até € 7.000

19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)

Incluído\*\*

21. Danos à Bagagem

€ 50.00

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 18518636 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |       |                    |
|-------------|------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | ANA CELIA ARAUJO MARTINEZ    |       |                    |
| Nascimento: | 10/10/1965                   | Sexo: | F CPF: 10270690883 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                   | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: centro               |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |       |                    |

| PRÊMIO                  |       |                     |         |
|-------------------------|-------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 17,36 | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 87,51 | IOF:                | 0,33    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 87,84 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 18518636

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

|                                                                                                                       | Importância Segurada     | Prêmio por cobertura |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             | 46,75                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              | 1,42                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              | 0,71                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              | 1,42                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             | 2,13                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              | 4,96                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             | 24,09                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           | 0,71                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      | 0,71                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             | 0,71                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) | 0,71                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                | 0,71                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                | 0,71                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              | 0,71                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              | 0,71                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                | 0,71                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  | 0,00                 |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carências        | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| FRANQUIA         | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| BENEFICIÁRIOS    | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |
| RISCOS EXCLUÍDOS | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

**CANCELAMENTO DE SEGURO**

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

**O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO****Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254****IMPORTANTE**

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

**TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO**

Eu, ANA CELIA ARAUJO MARTINEZ, inscrito no CPF/MF sob o nº 10270690883, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518636, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

---

Assinatura do Segurado**Notas:**

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO****Seu guia turístico durante a viagem!**

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**ANA CELIA ARAUJO MARTINEZ**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 18518637 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** RAFAEL MARTINEZ

**Nascimento:** 01/01/1962 **Sexo:** M **CPF:** 04767312833

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** CENTRO

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518637

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 44,24

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 223,85

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 18518637 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |       |                    |
|-------------|------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | RAFAEL MARTINEZ              |       |                    |
| Nascimento: | 01/01/1962                   | Sexo: | M CPF: 04767312833 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                   | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: CENTRO               |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |       |                    |

| PRÊMIO                  |       |                     |         |
|-------------------------|-------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 17,36 | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 87,51 | IOF:                | 0,33    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 87,84 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 18518637

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

|                                                                                                                       | Importância Segurada     | Prêmio por cobertura |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             | 46,75                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              | 1,42                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              | 0,71                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              | 1,42                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             | 2,13                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              | 4,96                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             | 24,09                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           | 0,71                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      | 0,71                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             | 0,71                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) | 0,71                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                | 0,71                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                | 0,71                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              | 0,71                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              | 0,71                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                | 0,71                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  | 0,00                 |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carências        | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| FRANQUIA         | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| BENEFICIÁRIOS    | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |
| RISCOS EXCLUÍDOS | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, RAFAEL MARTINEZ, inscrito no CPF/MF sob o nº 04767312833, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518637, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**RAFAEL MARTINEZ**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVAÇÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



## VOUCHER 18518638 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



### COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

### DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** LUCIDALVA CORDEIRO PESSOA

**Nascimento:** 03/07/1959 **Sexo:** F **CPF:** 01209654881

**Endereço:** RUA 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** centro

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518638

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

### VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 66,36

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 335,78

### SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

### COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 18518638 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |         |                    |
|-------------|------------------------------|---------|--------------------|
| Nome:       | LUCIDALVA CORDEIRO PESSOA    |         |                    |
| Nascimento: | 03/07/1959                   | Sexo:   | F CPF: 01209654881 |
| Endereço:   | RUA 13 DE MAIO               | Nº:     | 270                |
| Compl.:     |                              | Bairro: | centro             |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:     | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |         |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |         |                    |

| PRÊMIO                  |        |                     |         |
|-------------------------|--------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 26,04  | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 131,26 | IOF:                | 0,50    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 131,76 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única  |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 18518638

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 70,12                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3,19                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7,44                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 36,13                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,06                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,06                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,06                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,06                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, LUCIDALVA CORDEIRO PESSOA, inscrito no CPF/MF sob o nº 01209654881, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518638, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**LUCIDALVA CORDEIRO PESSOA**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVAÇÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 18518639 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** SONIA MANTOVANI DE FARIA

**Nascimento:** 18/05/1957 **Sexo:** F **CPF:** 04672571831

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** centro

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518639

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 66,36

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 335,78

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 18518639 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)  
Acesso às condições gerais:  
<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |       |                    |
|-------------|------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | SONIA MANTOVANI DE FARIA     |       |                    |
| Nascimento: | 18/05/1957                   | Sexo: | F CPF: 04672571831 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                   | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: centro               |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |       |                    |

| PRÊMIO                  |        |                     |         |
|-------------------------|--------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 26,04  | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 131,26 | IOF:                | 0,50    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 131,76 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única  |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 18518639

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 70,12                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3,19                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7,44                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 36,13                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,06                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,06                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,06                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,06                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coréia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, SONIA MANTOVANI DE FARIA, inscrito no CPF/MF sob o nº 04672571831, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518639, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**SONIA MANTOVANI DE FARIA**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 185186310 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** ELIANA DE BARROS

**Nascimento:** 08/09/1956 **Sexo:** F **CPF:** 87030160800

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** centro

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 185186310

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 66,36

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 335,78

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento

até € 90.000

02. Cancelamento de Viagem (CV)

até € 1.500

03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento

Incluído\*\*

04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento

até € 15.000\*\*

05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)

até € 1.000

06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento

até € 2.000

07. Prorrogação de Estadia (PE)

até € 3.000\*

08. Traslado Médico (TM)

até € 5.000

09. Regresso Sanitário (RS)

até € 50.000

10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)

até R\$ 50.000

11. Morte Acidental em viagem (MA)

total de R\$ 50.000

12. Traslado de Corpo (TC)

até € 25.000

13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea

até € 1.000 (€ 25,00/Kg)

14. Atraso de Bagagem (AB)

até € 300

15. Atraso de Voo (AV)

até € 300

16. Envio de acompanhante

até € 3.000

17. Envio de executivo substituto (ESS)

até € 3.000

18. Interrupção de Viagem (IV)

até € 750

20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)

até € 7.000

19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)

Incluído\*\*

21. Danos à Bagagem

€ 50.00

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 185186310 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |       |                    |
|-------------|------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | ELIANA DE BARROS             |       |                    |
| Nascimento: | 08/09/1956                   | Sexo: | F CPF: 87030160800 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                   | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: centro               |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |       |                    |

| PRÊMIO                  |        |                     |         |
|-------------------------|--------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 26,04  | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 131,26 | IOF:                | 0,50    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 131,76 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única  |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 185186310

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 70,12                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3,19                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7,44                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 36,13                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,06                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,06                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,06                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,06                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, ELIANA DE BARROS, inscrito no CPF/MF sob o nº 87030160800, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 185186310, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**ELIANA DE BARROS**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 185186311 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** CLEUZA ALEXANDRE DOS SANTOS

**Nascimento:** 23/05/1954 **Sexo:** F **CPF:** 81196822891

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** CENTRO

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 185186311

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 66,36

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 335,78

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 185186311 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |       |                    |
|-------------|------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | CLEUZA ALEXANDRE DOS SANTOS  |       |                    |
| Nascimento: | 23/05/1954                   | Sexo: | F CPF: 81196822891 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                   | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: CENTRO               |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |       |                    |

| PRÊMIO                  |        |                     |         |
|-------------------------|--------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 26,04  | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 131,26 | IOF:                | 0,50    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 131,76 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única  |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 185186311

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 70,12                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3,19                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7,44                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 36,13                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,06                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,06                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,06                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,06                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, CLEUZA ALEXANDRE DOS SANTOS, inscrito no CPF/MF sob o nº 81196822891, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 185186311, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**CLEUZA ALEXANDRE DOS SANTOS**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVAÇÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 185186312 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** ANTONIO CARLOS BONETI

**Nascimento:** 26/04/1954 **Sexo:** M **CPF:** 86701398804

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** CENTRO

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

**Voucher de Assistência Viagem - Nº 185186312**

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 66,36

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 335,78

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

02. Auxílio no pagamento de fiança judicial

03. Auxílio na transferência de fundos

04. Auxílio na localização de bagagem

05. Auxílio em caso de perda de documentos

06. Auxílio emergencial 24 h

07. Acesso a rede credenciada Mundial

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 185186312 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |       |                    |
|-------------|------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | ANTONIO CARLOS BONETI        |       |                    |
| Nascimento: | 26/04/1954                   | Sexo: | M CPF: 86701398804 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                   | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: CENTRO               |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |       |                    |

| PRÊMIO                  |        |                     |         |
|-------------------------|--------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 26,04  | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 131,26 | IOF:                | 0,50    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 131,76 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única  |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 185186312

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

|                                                                                                                       | Importância Segurada     | Prêmio por cobertura |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             | 70,12                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              | 2,13                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              | 1,06                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              | 2,13                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             | 3,19                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              | 7,44                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             | 36,13                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           | 1,06                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      | 1,06                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             | 1,06                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) | 1,06                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                | 1,06                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                | 1,06                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              | 1,06                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              | 1,06                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                | 1,06                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  | 0,00                 |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carências        | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| FRANQUIA         | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| BENEFICIÁRIOS    | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |
| RISCOS EXCLUÍDOS | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, ANTONIO CARLOS BONETI, inscrito no CPF/MF sob o nº 86701398804, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 185186312, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**ANTONIO CARLOS BONETI**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 185186313 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** CLELIA PINTO TEIXEIRA

**Nascimento:** 17/10/1953 **Sexo:** F **CPF:** 96339900844

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** CENTRO

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 185186313

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 66,36

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 335,78

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 185186313 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)

Acesso às condições gerais:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |       |                    |
|-------------|------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | CLELIA PINTO TEIXEIRA        |       |                    |
| Nascimento: | 17/10/1953                   | Sexo: | F CPF: 96339900844 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                   | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: CENTRO               |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |       |                    |

| PRÊMIO                  |        |                     |         |
|-------------------------|--------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 26,04  | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 131,26 | IOF:                | 0,50    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 131,76 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única  |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 185186313

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 70,12                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3,19                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7,44                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 36,13                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,06                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,06                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,06                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,06                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, CLELIA PINTO TEIXEIRA, inscrito no CPF/MF sob o nº 96339900844, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 185186313, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

#### O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**CLELIA PINTO TEIXEIRA**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.



# VOUCHER 185186314 DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



## COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990



Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

## DADOS DO VIAJANTE

**Nome:** ROSELY INES DE PAIVA QUASS

**Nascimento:** 03/10/1953 **Sexo:** F **CPF:** 00632657880

**Endereço:** 13 DE MAIO **Nº:** 270

**Compl.:** **Bairro:** CENTRO

**Cidade:** Socorro **UF:** SP **CEP:** 13960000

**Telefone:** (19)99353-1108

**E-mail:** andrea@andiamoviagens.com.br

### Voucher de Assistência Viagem - Nº 185186314

**Plano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data Emissão:** 01/06/2026

**Permanência:** 14 dia(s)

**Vigência:** 04/06/2026 à 17/06/2026

**Senha de Verificação:** MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

## VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em US\$** 66,36

**Cambio** 5,06

**Valor total em R\$** 335,78

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado

04. Auxílio na localização de bagagem

07. Acesso a rede credenciada Mundial

02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial

05. Auxílio em caso de perda de documentos

08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)

03. Auxílio na transferência de fundos

06. Auxílio emergencial 24 h

09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

|                                                                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                    | até € 90.000             |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                       | até € 1.500              |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento | Incluído**               |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento  | até € 15.000**           |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                | até € 1.000              |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                   | até € 2.000              |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                       | até € 3.000*             |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                              | até € 5.000              |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                           | até € 50.000             |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                          | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                    | total de R\$ 50.000      |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                            | até € 25.000             |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                    | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                            | até € 300                |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                | até € 300                |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                             | até € 3.000              |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                               | até € 3.000              |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                        | até € 750                |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                      | até € 7.000              |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                       | Incluído**               |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                   | € 50.00                  |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**



# Bilhete 185186314 DE SEGURO VIAGEM

Senha de veracidade MCPMVDXVDPR



Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)  
Acesso às condições gerais:  
<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

## DADOS DO VIAJANTE

|             |                              |       |                    |
|-------------|------------------------------|-------|--------------------|
| Nome:       | ROSELY INES DE PAIVA QUASS   |       |                    |
| Nascimento: | 03/10/1953                   | Sexo: | F CPF: 00632657880 |
| Endereço:   | 13 DE MAIO                   | Nº:   | 270                |
| Compl.:     | Bairro: CENTRO               |       |                    |
| Cidade:     | Socorro                      | UF:   | SP CEP: 13960000   |
| Telefone:   | (19)99353-1108               |       |                    |
| E-mail:     | andrea@andiamoviagens.com.br |       |                    |

| PRÊMIO                  |        |                     |         |
|-------------------------|--------|---------------------|---------|
| Prêmio Bruto em US\$:   | 26,04  | Cambio:             | 5,06    |
| Prêmio Líquido em R\$ : | 131,26 | IOF:                | 0,50    |
| Prêmio Bruto em R\$:    | 131,76 | Forma de Pagamento: | à vista |
| Periodicidade:          | Única  |                     |         |

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

## BILHETE DO SEGURO - Nº 185186314

Plano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLÔ

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 14 dia(s)

Vigência: 04/06/2026 à 17/06/2026

Senha de Verificação: MCPMVDXVDPR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

| ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: <a href="http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais">www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais</a> | Importância Segurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prêmio por cobertura |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento                                           | até € 90.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 70,12                |
| 02. Cancelamento de Viagem (CV)                                                                                              | até € 1.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento        | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento         | até € 15.000**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)                                                                       | até € 1.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento                                                          | até € 2.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,13                 |
| 07. Prorrogação de Estadia (PE)                                                                                              | até € 3.000*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3,19                 |
| 08. Traslado Médico (TM)                                                                                                     | até € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7,44                 |
| 09. Regresso Sanitário (RS)                                                                                                  | até € 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 36,13                |
| 10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)                                                                 | até R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,06                 |
| 11. Morte Acidental em viagem (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,06                 |
| 12. Traslado de Corpo (TC)                                                                                                   | até € 25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,06                 |
| 13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,06                 |
| 14. Atraso de Bagagem (AB)                                                                                                   | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 15. Atraso de Voo (AV)                                                                                                       | até € 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 16. Envio de acompanhante                                                                                                    | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 17. Envio de executivo substituto (ESS)                                                                                      | até € 3.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,06                 |
| 18. Interrupção de Viagem (IV)                                                                                               | até € 750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,06                 |
| 20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)                                                                             | até € 7.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00                 |
| 19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                              | Incluído**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00                 |
| 21. Danos à Bagagem                                                                                                          | € 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Carências                                                                                                                    | Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| FRANQUIA                                                                                                                     | Atraso de voo: 4 horas.<br>Atraso de bagagem: 6 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| BENEFICIÁRIOS                                                                                                                | Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado. |                      |
| RISCOS EXCLUÍDOS                                                                                                             | Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

**CANCELAMENTO DE SEGURO**

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrendimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Brasil, Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

**O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO**

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

**IMPORTANTE**

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

**TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO**

Eu, ROSELY INES DE PAIVA QUASS, inscrito no CPF/MF sob o nº 00632657880, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 185186314, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

**Notas:**

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO****Seu guia turístico durante a viagem!**

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**ROSELY INES DE PAIVA QUASS**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 17/6/2026, ele perderá sua validade.